



Energía

Atención Virtual Recomendaciones para la ciudadanía



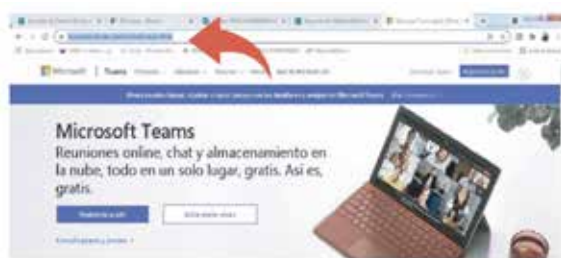
Para realizar una videollamada efectiva, tenga en cuenta lo siguiente:

- Contar con acceso a internet.
- Tener habilitados los servicios multimedia de cámara (opcional) y micrófono de su móvil o equipo de cómputo.
- Preferiblemente tener instalado el navegador Google Chrome.
- El colaborador del Minenergía esperará máximo 5 minutos al ciudadano de acuerdo a la hora programada, en caso de no asistencia se dará por finalizada la llamada.
- Si la conexión falla, el funcionario del Minenergía volverá a conectarse al mismo link enviado, en caso de no poder conectarse, se reagendará la cita y se le informará al correo electrónico suministrado en el formulario.
- Cada llamada será grabada y monitoreada para efectos de calidad.

Instructivo para descargar Microsoft Teams

Una vez enviado el enlace a su correo electrónico, ingrese por medio de este a la videollamada, en caso de no poder ingresar directamente, el siguiente instructivo muestra de forma detallada el paso a paso para descargar la aplicación y realizar la videollamada por medio de la plataforma Teams de Microsoft:

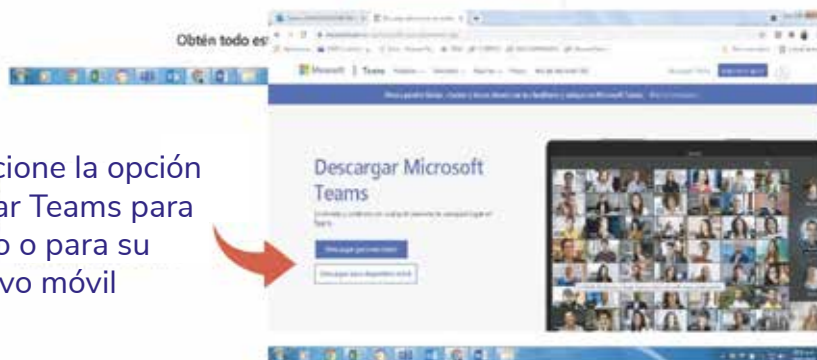
<https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-teams/free>



1. Ingrese a la siguiente dirección electrónica.

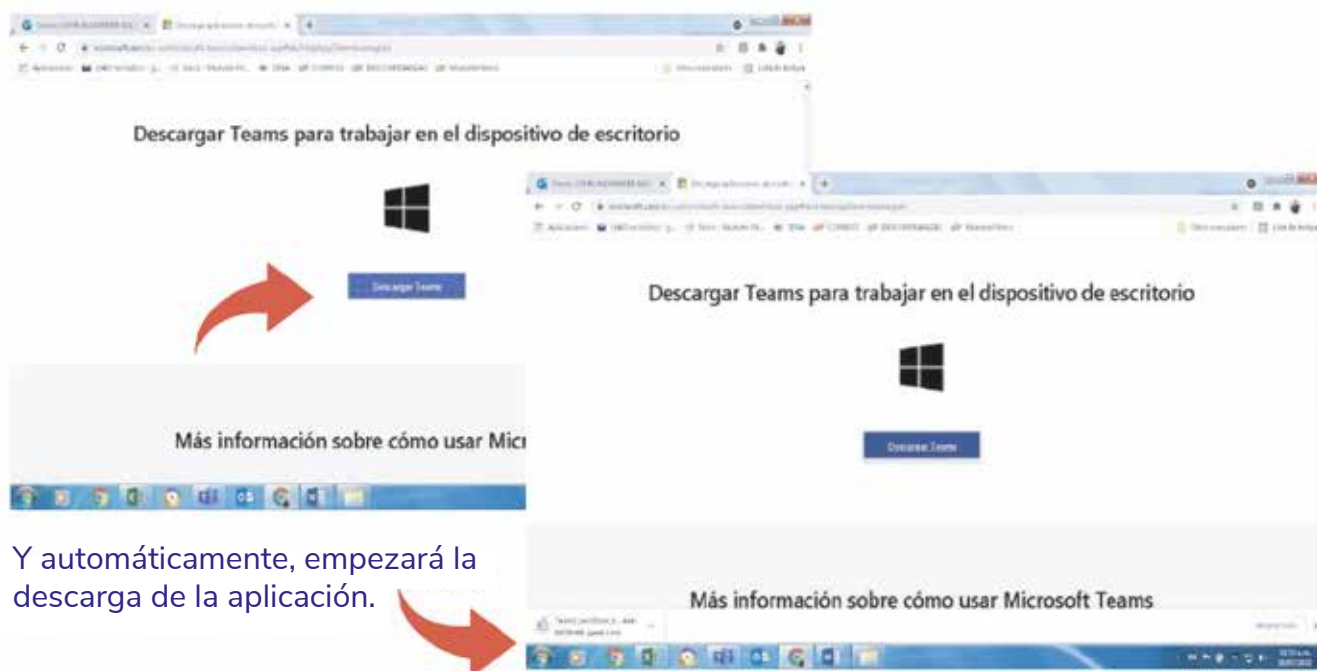
<https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-teams/free>

2. Seleccione la opción descargar Teams para escritorio o para su dispositivo móvil

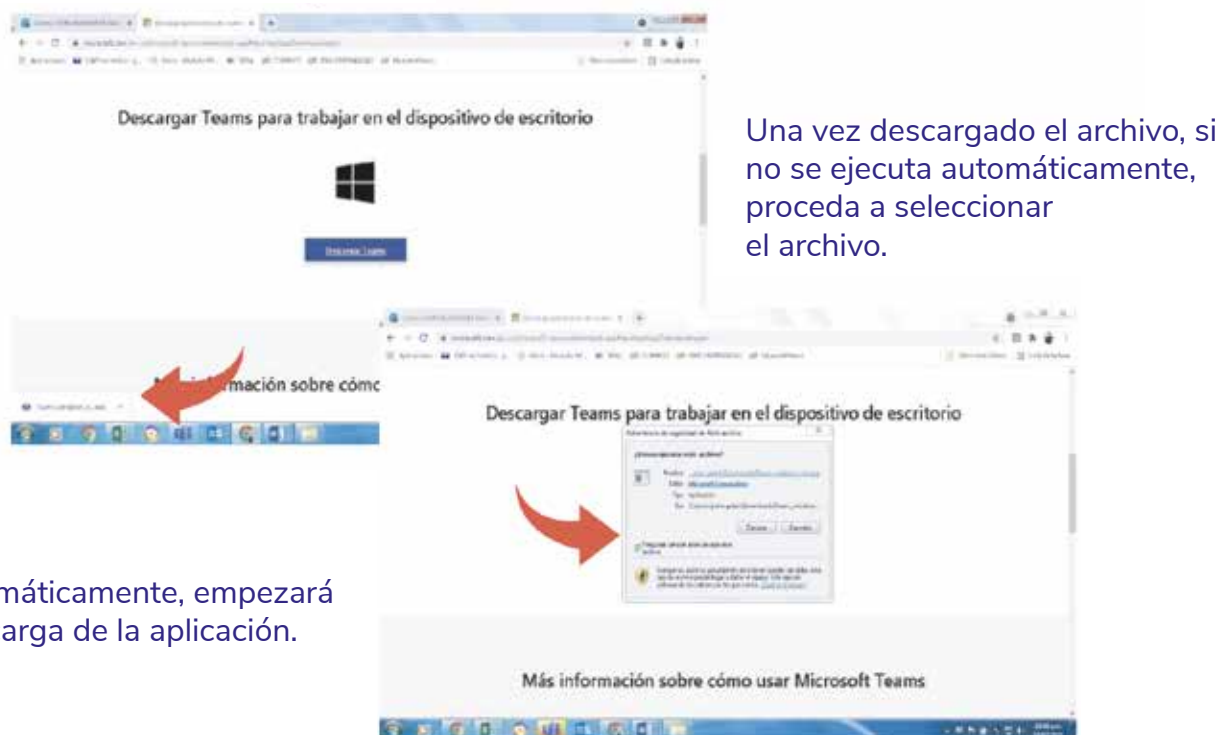


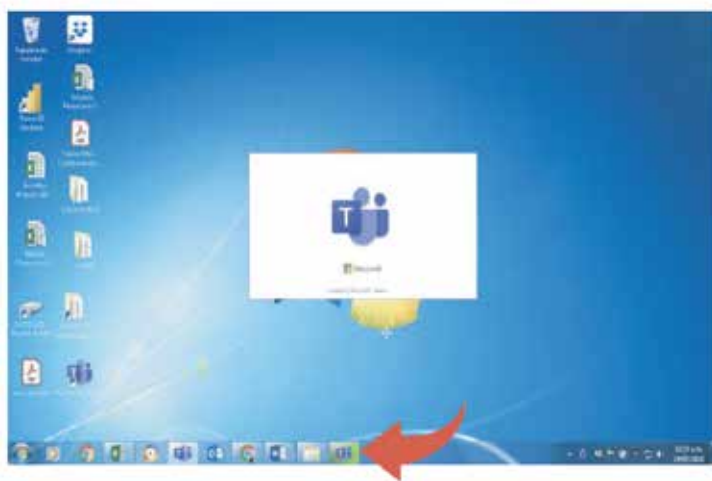


3. Seleccione “Descargar Teams”



4. Abra el archivo descargado





Seleccione ejecutar y continúe con el proceso de instalación.

Si efectúa la descarga desde su dispositivo móvil,

Ingresa por medio de su aplicación de descargas y siga el paso a paso que allí le indica.

Agendamiento WEB



CÓDIGO QR

Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información