



Manual de **Innovación** & el Saber



En el Ministerio de Minas y Energía somos conscientes de la importancia de sembrar una cultura de innovación, trabajo colaborativo y transferencia del conocimiento, que impulse el avance institucional, formando servidores con capacidades y herramientas para adelantar los desafíos que enfrenta el sector minero-energético colombiano.

Es por ello que, hemos creado este **Manual de Innovación y el Saber**, con el objetivo de impulsar la creatividad y el intercambio de conocimiento con nuestros grupos de valor, promoviendo así el desarrollo de soluciones efectivas que optimicen la productividad en diferentes procesos.

Este manual refleja nuestro firme compromiso con la excelencia y la constante búsqueda de nuevas maneras de enfrentar los retos del sector contribuyendo al desarrollo integral del país.





Los grandes retos de implementar la Gestión del Conocimiento y la Innovación

MANUAL DE INNOVACIÓN Y EL SABER

Este manual tiene como objetivo **ofrecer a todos nuestros grupos de valor lineamientos base**, así como guías prácticas y detalladas para implementar e impulsar una cultura de innovación y saber, sólida y sostenible, adaptada a un entorno público cada vez más competitivo y dinámico.

Promover una cultura de innovación

El manual socializa los valores institucionales que respaldan la innovación interna, fomentando una mentalidad de pensamiento creativo y proactivo en todos los niveles de la entidad.

Facilitar el proceso de innovación

Proporcionar un marco y una guía clara sobre cómo generar, desarrollar y ejecutar ideas innovadoras. Esto puede incluir guías para la generación de ideas, metodologías de design thinking y procesos de prototipado y pruebas.





“Innovar no es el resultado de una costosa investigación para el desarrollo de nuevas tecnologías, innovar es el proceso de generar valor en lo existente, es transformar.”

Ministerio de Minas y Energía.”

Fomentar el trabajo colaborativo

Incluir estrategias para fomentar la colaboración entre diferentes áreas y equipos, ya que la innovación se fortalece de la interacción que surge entre diversas áreas de conocimiento y con la creatividad de sus integrantes.

Optimizar los recursos y la gestión del conocimiento

Proporcionar herramientas y procesos para identificar y aprovechar los recursos internos de la organización, así como para gestionar y compartir el conocimiento de manera efectiva.

Impulsar la mejora continua

Establecer un ciclo de retroalimentación y aprendizaje continuo que permita a la organización adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y a las necesidades de los clientes.



Escenarios
donde puedes
implementar la
Gestión del
Conocimiento y
la Innovación

Servicios y/o productos

Este es uno de los escenarios más comunes: creación o mejora de productos o servicios. Este comprende cualquier cambio que haga la diferencia durante el proceso o en el resultado final.

Procesos

Cambios o mejoras en los flujos de los procesos para optimizar el trabajo, en calidad o tiempo.

Cultura y gestión interna

Este escenario se enfoca en las personas. Busca generar cambios o mejoras en la gestión del personal para aportar en sus aptitudes y mejorar su actitud y eficacia en el trabajo.

Organización

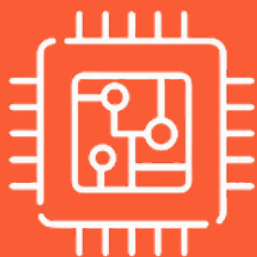
Este escenario es común en el sector público, ya que genera cambios estructurales para optimizar la productividad de la entidad.

Administración interna

Se enfoca en las modificaciones en el marco regulatorio, normas internas de la entidad, para simplificar procesos o mejorarlos.

Tecnología

Es uno de los escenarios más evidentes. Su fin es implementar nuevas tecnologías que optimicen los procesos o mejoren los productos o servicios.



Cultura de Innovación

La Subdirección de Talento Humano del MinEnergía se compromete a crear un entorno propicio para la innovación y la transferencia del conocimiento, inspirando, motivando y capacitando a los funcionarios y colaboradores.



Con el respaldo del despacho de la **Secretaría General**, se ha diseñado una estrategia cultural integral que impulsa la promoción de espacios innovadores, que propicien la transferencia del conocimiento, a través de diversas iniciativas:

- **Establecer un sistema de incentivos** que reconozca las contribuciones a la innovación, ofreciendo compensaciones de tiempo, reconocimientos públicos y oportunidades de desarrollo profesional.
- **Organizar talleres, cursos y programas de capacitación** para fomentar habilidades de pensamiento creativo, resolución de problemas, trabajo colaborativo y transferencia de saberes.
- **Realizar eventos periódicos**, como retos cortos, sesiones de lluvia de ideas, semanas de innovación o días dedicados a la innovación y la gestión del conocimiento, donde los funcionarios y colaboradores puedan participar en proyectos e iniciativas que promuevan el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades.
- **Crear un entorno laboral** que estimule la creatividad, la experimentación y fomente el compartir saberes.

- **Fomentar el liderazgo inspirador** y el ejemplo por parte de los directivos y líderes de la entidad.
- **Promover una cultura de comunicación abierta y transparente**, donde todas las ideas sean valoradas y escuchadas, independientemente de su origen o jerarquía, a través de los canales de comunicación institucionales establecidos para tal fin.
- **Reconocer y celebrar los intentos de innovación**, incluso si no resultan en éxito inmediato, y aprender de los errores para mejorar en futuros proyectos.
- **Fomentar la diversidad de pensamiento y experiencia** dentro de la organización, promoviendo la inclusión de diferentes perspectivas, habilidades y antecedentes culturales en el proceso de innovación y la gestión del conocimiento.





Metodología de Innovación adoptada en el MinEnergía



Una estructura clara y detallada del proceso de innovación, así como de las metodologías y herramientas asociadas, facilita la aplicación efectiva de la innovación en la entidad y aumenta las probabilidades de éxito en la generación de nuevas ideas y soluciones innovadoras.



Desarrollo de una iniciativa

Prepárate para innovar

¿Te animas a aprender? **Da clic aquí** y explora nuestra guía donde hacemos un recorrido por las diferentes etapas de Innovación de nuestro Laboratorio IluMinna.



Es fundamental implementar mecanismos de evaluación y retroalimentación que permitan recopilar datos cualitativos y cuantitativos sobre el desempeño del proceso. Además, se deben establecer canales de retroalimentación abiertos y transparentes, donde los miembros del equipo puedan compartir comentarios, sugerencias y lecciones aprendidas de manera regular. Para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización en el proceso de innovación, permitiendo realizar ajustes y ajustes según sea necesario para impulsar la efectividad y la eficiencia en la implementación de futuros proyectos innovadores.





Puntos claves para el desarrollo de la Innovación



Roles y responsabilidades

En el proceso de innovación se deben estructurar claramente los roles y responsabilidades de quienes participan para asignar responsabilidades y garantizar la colaboración efectiva de todos los miembros del equipo.

Esto implica definir roles clave, como líderes de innovación, facilitadores de ideas, y equipos de ejecución, y establecer claramente sus responsabilidades y autoridades, además, se deben promover una comunicación abierta y transparente entre los diferentes roles, facilitando la colaboración y el intercambio de ideas.

Es importante que cada miembro del equipo comprenda su contribución al proceso de innovación y esté comprometido con el logro de los objetivos establecidos, lo que garantizará una ejecución efectiva y eficiente de las iniciativas innovadoras.

Recursos y herramientas

Es importante crear una lista detallada de recursos disponibles, como plataformas de colaboración en línea, software de gestión de proyectos, bases de datos de investigación y desarrollo, así como también conocer los procedimientos claros para acceder y utilizar estos recursos. El ministerio tiene a su disposición para sus colaboradores y servidores las siguientes herramientas:

1. Plataforma de Autoaprendizaje Moodle
2. Laboratorio Digital Iluminna
3. Banco de iniciativas
4. Repositorio Digital

Si eres parte de nuestros grupos de valor y te gustaría conocer más sobre estas herramientas, **envíanos un correo a ges_talento_humano@minenergia.gov.co**



Evaluación y seguimiento

Para garantizar una supervisión efectiva y continua de las iniciativas innovadoras es necesario realizar un proceso de revisión frente a los proyectos implementados. Por eso, se deben programar revisiones periódicas del progreso del proyecto, durante las cuales se analizarán los datos recopilados y se identificarán áreas de éxito y posibles desafíos.

Estas revisiones brindarán una oportunidad para ajustar estrategias, asignar recursos adicionales si es necesario y tomar decisiones informadas para garantizar que los proyectos de innovación avancen de manera efectiva hacia sus objetivos establecidos.

Además de establecer indicadores clave de rendimiento (KPIs) y realizar revisiones periódicas, es fundamental incorporar mecanismos de retroalimentación directa de los usuarios y partes interesadas en el proceso de innovación. Esto implica recopilar comentarios y opiniones de grupos relevantes para comprender cómo están siendo recibidas las nuevas ideas o soluciones innovadoras.

La retroalimentación directa proporciona información valiosa sobre la efectividad y la aceptación de las innovaciones en el sector o dentro de la entidad, permitiendo realizar ajustes o mejoras según sea necesario. Al integrar estos mecanismos de retroalimentación en el proceso de evaluación y seguimiento, se asegura que las iniciativas de innovación estén alineadas con las necesidades y expectativas de los usuarios finales, lo que aumenta las posibilidades de éxito a largo plazo.



Es cierto que el mayor activo de una organización es su capital intelectual, y ese conocimiento es el recurso principal para innovar; así como, el proceso busca transformar el conocimiento en valor, materializándolo mediante la innovación y mejorar y difundir las buenas prácticas del ejercicio.

Puedes considerar la gestión del conocimiento como el acto de “pensar” y la innovación orientada al “hacer” y así, entenderás que son procesos relacionados y tienen una reciprocidad.

Desde la promoción de la creatividad y el pensamiento disruptivo hasta la implementación efectiva de procesos y metodologías innovadoras, este documento sirve como una hoja de ruta para impulsar el cambio y la mejora continua. Al establecer roles claros, facilitar el acceso a recursos y herramientas pertinentes, y establecer mecanismos efectivos de evaluación y seguimiento, aspiramos a cultivar un entorno donde la innovación sea valorada, apoyada y recompensada.

Con este manual, estamos comprometidos a impulsar la innovación como un motor clave para el crecimiento, la competitividad y el éxito sostenible de nuestra entidad y aportar saberes a nuestros diferentes grupos de valor.





Gestión del

**Conocimiento
e innovación**

