

# INFORME DE INTERACCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## 4 TRIMESTRE 2025



Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano  
y Gestión de la Información

Ministerio de Minas y Energía



La Energía de Nuestra **Gente**

## Contenido

|     |                                                               |    |
|-----|---------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Comportamiento de los Canales de Atención.....                | 3  |
| 1.1 | Canal Telefónico.....                                         | 3  |
| 1.2 | Canal Presencial .....                                        | 4  |
| 1.3 | Canal Agendamiento Web .....                                  | 5  |
| 1.4 | Canal Correo Electrónico.....                                 | 6  |
| 1.5 | Canal Correo Físico.....                                      | 8  |
| 1.6 | Canal Formulario Web de Pqrsd .....                           | 9  |
| 2.  | Mecanismos para la Protección de los Derechos Ciudadanos..... | 10 |
| 3.  | Seguimiento a las Pqrsd .....                                 | 10 |
| 4.  | Seguimiento a Trámites y Servicios .....                      | 13 |
| 5.  | Mecanismos de Participación Ciudadana .....                   | 14 |
| 5.1 | Foros.....                                                    | 14 |
| 5.2 | Eventos y Espacios de Diálogo Ciudadano.....                  | 15 |
| 5.3 | Comportamiento Portal Web.....                                | 16 |

El Ministerio de Minas y Energía ha diseñado estrategias de servicio y atención a la ciudadanía, enfocadas en aumentar la confianza mediante la implementación de canales que facilitaran la interacción y permitieran el acceso público, oportuno, libre y transparente a los servicios ofertados, para la garantía de sus derechos como colombianos y colombianas.

Este informe tiene como objetivo, informar a la Alta Dirección, a los ciudadanos y partes interesadas, la forma en que la ciudadanía interactúa con la Entidad e identificar las temáticas de mayor consulta, con el fin de establecer acciones de mejoramiento que incrementen la satisfacción de los ciudadanos.

## 1. Comportamiento de los Canales de Atención

### 1.1 Canal Telefónico

Durante el cuarto trimestre de 2025, el Centro de Contacto Ciudadano del Ministerio recibió un total de 4355 llamadas, de las cuales 1297 interacciones fueron registradas en el sistema YACO.

Del total de llamadas registradas, la mayor proporción (64%) correspondió a consultas sobre el estado de radicados, seguidas por solicitudes de información general (29%), gestiones de trámite o servicio (6%) y un pequeño porcentaje de peticiones (1%). Este comportamiento evidencia que una parte significativa de la ciudadanía utiliza el canal telefónico para hacer seguimiento a solicitudes ya radicadas y para resolver inquietudes sobre los procedimientos de la entidad.

| Gestión Telefónica                 | Cantidad    | %           |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Consulta del estado de un radicado | 825         | 64%         |
| Información General                | 380         | 29%         |
| Solicitud de Trámite o Servicio    | 84          | 6%          |
| Petición                           | 8           | 1%          |
| <b>Total</b>                       | <b>1297</b> | <b>100%</b> |

En cuanto a los segmentos de interés, se observa una marcada concentración en los temas de Hidrocarburos, los cuales representaron el 88% de las interacciones registradas. Este grupo temático incluye consultas sobre trámites, requisitos, documentación y estados de radicados asociados a los agentes de la cadena de distribución de combustibles. En segundo lugar, se encuentran los temas de Energía Eléctrica (7,9%), relacionados principalmente con inquietudes sobre subsidios y programas de instalación de sistemas solares. Los temas administrativos representan un (2,5%), de minería (1%) y otros asuntos económicos, técnicos o jurídicos representaron una proporción menor del total de llamadas.

| Segmento de interés           | Cantidad    | %           |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Hidrocarburos                 | 1143        | 88.1%       |
| Energía eléctrica             | 102         | 7.9%        |
| Asuntos administrativos       | 33          | 2.5%        |
| Minería                       | 13          | 1%          |
| Energía nuclear               | 4           | 0,3%        |
| Asuntos económicos del sector | 1           | 0,1%        |
| Asuntos jurídicos             | 1           | 0,1%        |
| <b>Total</b>                  | <b>1297</b> | <b>100%</b> |

Respecto al perfil demográfico, el 67% de las llamadas fueron realizadas por mujeres y el 33% por hombres. Este indicador refleja una participación mayoritaria de mujeres en la interacción directa con la entidad a través del canal telefónico.

| <i>Género</i>  | Cantidad | %   |
|----------------|----------|-----|
| <i>Mujeres</i> | 848      | 67% |
| <i>Hombre</i>  | 409      | 33% |

## 1.2 Canal Presencial

Durante el cuarto trimestre de 2025, se atendieron de manera presencial un total de 74 personas, de las cuales el 64% correspondieron a hombres y el 36% a mujeres.

El tema de mayor consulta estuvo relacionado con las solicitudes asociadas a los agentes de la cadena de distribución de combustibles, que incluyen principalmente el seguimiento a la gestión del Certificado de Carencia, la verificación del estado de los radicados de trámites, y la orientación sobre los requisitos y documentación exigida para los procesos a cargo de la Dirección de Hidrocarburos.

Asimismo, se registraron consultas relacionadas con otros temas del sector, como Energía Eléctrica, especialmente en lo referente al acceso a subsidios, programas de instalación de paneles solares y disposiciones de los reglamentos técnicos. En menor proporción, se recibieron solicitudes sobre energía nuclear, disposición de material radiactivo y otros asuntos que no corresponde a la misionalidad del Ministerio.

| <i>Temática</i>                | <i>Cantidad</i> |
|--------------------------------|-----------------|
| <i>Hidrocarburos</i>           | 33              |
| <i>Energía Eléctrica</i>       | 22              |
| <i>Asuntos administrativos</i> | 13              |
| <i>Minería</i>                 | 4               |
| <i>Energía nuclear</i>         | 2               |
| <i>Asuntos ambientales</i>     | 1               |
| <b><i>Total</i></b>            | <b>75</b>       |

| <i>Género</i>  | <i>Cantidad</i> | <i>%</i> |
|----------------|-----------------|----------|
| <i>Hombres</i> | 47              | 64%      |
| <i>Mujeres</i> | 27              | 36%      |

### 1.3 Canal Agendamiento Web

El Ministerio de Minas y Energía cuenta con un canal de atención personalizada a través del cual los ciudadanos pueden ser atendidos de manera virtual y previa programación, por parte de los colaboradores del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información. Este espacio tiene como propósito brindar orientación directa, resolver inquietudes y acompañar a los usuarios en la gestión de sus solicitudes.

Durante el cuarto trimestre de 2025, se agendaron 128 citas virtuales, de las cuales 45 (35%) no fueron efectivas debido a la inasistencia de los ciudadanos que realizaron la solicitud. Este indicador refleja una mejora respecto a los dos primeros trimestres del año que mostraban un 44.3% de citas no efectivas para el primer trimestre, un 35% de citas no efectivas para el segundo trimestre y un 18% para el tercer trimestre de 2025 respectivamente.

Las solicitudes relacionadas con los temas de la Dirección de Hidrocarburos representaron el mayor volumen de contactos recibidos a través de los canales de atención. Estas consultas se concentraron principalmente en el seguimiento al estado de los radicados de trámites vinculados con los agentes de la cadena de distribución de combustibles, así como en la orientación sobre los requisitos y documentación necesarios para adelantar los procedimientos a cargo de dicha Dirección.

En segundo lugar, se ubicaron las solicitudes asociadas al sector de Energía Eléctrica, enfocadas en inquietudes sobre el acceso a subsidios, programas de instalación de paneles solares en viviendas y, en menor proporción, en consultas sobre las disposiciones de los reglamentos técnicos del sector.



Finalmente, se registraron consultas sobre otros temas, entre ellos energía nuclear, disposición de material radiactivo y asuntos no misionales o ajenos a las competencias técnicas del Ministerio, los cuales igualmente demandaron orientación y canalización oportuna por parte del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano.

| <i>Temática Agendamiento Virtual</i> | <i>Citas Agendadas</i> |
|--------------------------------------|------------------------|
| <i>Hidrocarburos</i>                 | 79                     |
| <i>Energía Eléctrica</i>             | 27                     |
| <i>Otro</i>                          | 28                     |
| <i>Minería</i>                       | 2                      |
| <b><i>Total</i></b>                  | <b>128</b>             |

#### 1.4 Canal Correo Electrónico

Para el cuarto trimestre del 2025 se recibieron **11.988 correos electrónicos** a través del correo institucional **menergia@minenergia.gov.co**, los cuales fueron asignados a las siguientes áreas para su gestión.

| DEPENDENCIA                                               | CANTIDAD DE CORREOS ELECTRÓNICOS ASIGNADOS |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Dirección de Energía Eléctrica                            | 2793                                       |
| Grupo de Combustibles Líquidos                            | 2118                                       |
| Oficina Asesora Jurídica                                  | 1186                                       |
| Despacho del Ministerio                                   | 729                                        |
| Dirección de Hidrocarburos                                | 616                                        |
| Grupo de Gas Combustible                                  | 566                                        |
| Grupo de Downstream                                       | 404                                        |
| Dirección de Formalización Minera                         | 334                                        |
| Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales                 | 320                                        |
| Grupo de Jurisdicción Coactiva                            | 284                                        |
| Grupo de Transporte de Hidrocarburos y demás Combustibles | 247                                        |
| Grupo de Subsidios                                        | 189                                        |
| Oficina de Control Interno                                | 175                                        |
| Grupo de Regalías                                         | 164                                        |
| Subdirección de Talento Humano                            | 160                                        |
| Grupo de Gestión Contractual                              | 152                                        |

| DEPENDENCIA                                                                             | CANTIDAD DE CORREOS ELECTRÓNICOS ASIGNADOS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Grupo de Asuntos Nucleares                                                              | 141                                        |
| Viceministerio de Energía                                                               | 139                                        |
| Dirección de Minería Empresarial                                                        | 136                                        |
| Grupo de Asuntos Legislativos                                                           | 136                                        |
| Oficina de Planeación y Gestión Internacional                                           | 134                                        |
| Grupo de Supervisión                                                                    | 123                                        |
| Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales                                         | 79                                         |
| Grupo de Reglamentos Técnicos                                                           | 73                                         |
| Subdirección Administrativa y Financiera                                                | 73                                         |
| Viceministerio de Minas                                                                 | 64                                         |
| Grupo de Exploración y Producción de Hidrocarburos                                      | 43                                         |
| Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TICS                      | 42                                         |
| Grupo de Gestión Financiera y Contable                                                  | 39                                         |
| Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano                  | 37                                         |
| Grupo de Tesorería                                                                      | 33                                         |
| Grupo de Coordinación para el Fomento a la Minería Sustentable y la Seguridad Minera    | 32                                         |
| Secretaría General                                                                      | 31                                         |
| Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información                   | 26                                         |
| Grupo de Coordinación para la Formalización de Actividades Mineras                      | 24                                         |
| Grupo de Planeación y Seguimiento Minero                                                | 18                                         |
| Oficina de Control Disciplinario Interno                                                | 17                                         |
| Grupo de Ejecución y Gestión Minera                                                     | 15                                         |
| Grupo de Gestión Administrativa                                                         | 14                                         |
| Grupo de Gestión Ambiental                                                              | 10                                         |
| Grupo de Comunicación y Prensa                                                          | 9                                          |
| Grupo de Gestión Internacional                                                          | 8                                          |
| Grupo de Energías Alternativas y Sostenibles                                            | 7                                          |
| Grupo de Pensiones y Entidades Liquidadas                                               | 7                                          |
| Grupo de Coordinación para los Programas de Minería Artesanal y Reconversión Productiva | 5                                          |

| DEPENDENCIA                                                         | CANTIDAD DE CORREOS ELECTRÓNICOS ASIGNADOS |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Grupo de Minas                                                      | 5                                          |
| Grupo de Defensa Judicial, Extrajudicial y Asuntos Constitucionales | 4                                          |
| Grupo de Humanización y Bienestar                                   | 4                                          |
| Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales                             | 4                                          |
| Grupo de Presupuesto                                                | 4                                          |
| Grupo de Auditorias de Apoyo y Entes de Control                     | 3                                          |
| Grupo de Gestión Laboral y Carrera Administrativa                   | 3                                          |
| Administración Sistema                                              | 2                                          |
| Grupo de Formulación de Política y Reglamentación Minera            | 2                                          |
| Grupo de Gestión y Seguimiento                                      | 2                                          |
| Grupo de Auditoria Misional y Planeación                            | 1                                          |
| Grupo de Coordinación Interinstitucional y Seguimiento de Fallos    | 1                                          |
| Grupo de Hidrocarburos                                              | 1                                          |
| <b>Total General</b>                                                | <b>11988</b>                               |

### 1.5 Canal Correo Físico

Para el cuarto trimestre del 2025 se recibieron **312 radicados por ventanilla**, los cuales fueron asignados a las siguientes áreas para su gestión.

| DEPENDENCIA                               | CANTIDAD RADICADOS |
|-------------------------------------------|--------------------|
| Subdirección de Talento Humano            | 56                 |
| Dirección de Energía Eléctrica            | 51                 |
| Despacho del Ministerio                   | 37                 |
| Grupo de Combustibles Líquidos            | 25                 |
| Grupo de Pensiones y Entidades Liquidadas | 20                 |
| Dirección de Formalización Minera         | 14                 |
| Grupo de Gas Combustible                  | 13                 |
| Subdirección Administrativa y Financiera  | 12                 |
| Dirección de Hidrocarburos                | 9                  |
| Oficina Asesora Jurídica                  | 8                  |
| Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales | 7                  |
| Grupo de Jurisdicción Coactiva            | 6                  |

| DEPENDENCIA                                                        | CANTIDAD RADICADOS |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Oficina de Planeación y Gestión Internacional                      | 6                  |
| Secretaría General                                                 | 6                  |
| Administración Sistema                                             | 5                  |
| Dirección de Minería Empresarial                                   | 5                  |
| Viceministerio de Energía                                          | 5                  |
| Grupo de Downstream                                                | 4                  |
| Grupo de Relacionamento con el Círculo y Gestión de la Información | 3                  |
| Oficina de Control Interno                                         | 3                  |
| Viceministerio de Minas                                            | 3                  |
| Grupo de Asuntos Nucleares                                         | 2                  |
| Grupo de Regalías                                                  | 2                  |
| Grupo de Reglamentos Técnicos                                      | 2                  |
| Grupo de Transporte de Hidrocarburos y demás Combustibles          | 2                  |
| Grupo de Energías Alternativas y Sostenibles                       | 1                  |
| Grupo de Gestión Administrativa                                    | 1                  |
| Grupo de Gestión Contractual                                       | 1                  |
| Grupo de Planeación y Seguimiento Minero                           | 1                  |
| Grupo de Subsidios                                                 | 1                  |
| Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales                    | 1                  |
| <b>Total general</b>                                               | <b>312</b>         |

### 1.6 Canal Formulario Web de Pqrsd

Busca que los ciudadanos a través del portal web de la entidad, puedan realizar y hacer seguimiento a las PQRSD, de tal manera que puedan obtener información de manera oportuna relacionada con sus solicitudes.

Para el cuarto trimestre del 2025 se recibieron **327 radicados a través del formulario Web de PQRSD**, de los cuales 96 fueron tipificados como Derechos de Petición, **73** peticiones corresponden a Solicitudes de Información.

La temática más consultada dentro de las solicitudes recibidas a través del formulario web de PQRSD, corresponde a la Dirección de Energía Eléctrica con las **122** solicitudes, seguida de la Dirección de Hidrocarburos con 25 radicados recibidos.

| <i>Tema</i>                | <i>Cantidad</i> | <i>Porcentaje</i> |
|----------------------------|-----------------|-------------------|
| Derechos de Petición       | 96              | 36%               |
| Solicitudes de Información | 73              | 27%               |
| Otros                      | 100             | 37%               |

## 2. Mecanismos para la Protección de los Derechos Ciudadanos

Los Mecanismos de Protección Ciudadana son los instrumentos instituidos para proteger una eventual o real pérdida, vulneración o amenaza de derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política, que se ejercen mediante acción judicial, y cuando fuere posible restituir las cosas a su estado anterior.

Para el cuarto trimestre del 2025, la ciudadanía ejerció 1663 acciones en el marco de los mecanismos para la protección de los Derechos Ciudadanos. El 89,1% corresponde a Derechos de Petición, el 9,8% a Acciones de Tutela y el 0,4% corresponde a Acciones de Cumplimiento y 0,4% restante a Acciones Populares y Acciones de Grupo.

### *Mecanismos para la protección de los Derechos Ciudadanos*

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| <i>Derechos de Petición</i>     | 1483        |
| <i>Acciones de Tutela</i>       | 164         |
| <i>Acciones Populares</i>       | 5           |
| <i>Acciones de Grupo</i>        | 3           |
| <i>Acciones de Cumplimiento</i> | 8           |
| <b><i>Total Mecanismos:</i></b> | <b>1663</b> |

Por otra parte, durante el cuarto trimestre del 2025 se recibieron **62** solicitudes de parte del Congreso de la República las cuales fueron recibidas y gestionadas por el Grupo de Asuntos Legislativos del Ministerio de Minas y Energía.

## 3. Seguimiento a las Pqrsd

Los ciudadanos pueden formular ante el Ministerio solicitudes respetuosas a través de los diversos canales de atención, y el Ministerio de Minas y Energía las clasificará de acuerdo con el requerimiento presentado.

El derecho de petición conlleva la posibilidad de que las personas puedan dirigirse a las autoridades públicas u organizaciones privadas, en interés particular o general, con el fin de presentar solicitudes respetuosas y esperar una respuesta clara y precisa del asunto presentado a su consideración en el término legalmente establecido.

Para el cuarto trimestre del 2025 se recibieron **1483 PQRSD**, de las cuales el **44%** corresponde a Derechos de Petición, el **31%** a Solicitudes de copias o Información, el **15%** Consultas, y el **1%** a Reclamos.

| Tipo de Petición     | Cantidad    |
|----------------------|-------------|
| Derecho de Petición  | 651         |
| Copias o información | 455         |
| Consulta             | 227         |
| Entes de control     | 89          |
| Denuncias a terceros | 22          |
| Queja                | 21          |
| Reclamo              | 15          |
| Denuncia             | 3           |
| <b>Total General</b> | <b>1483</b> |

De las anteriores PQRSD, el **76%** fueron atendidas dentro de los términos, el **17%** atendido fuera de términos, el **7%** se encuentran sin atención en términos, corresponde a los radicados que se encuentran sin atención pero que a la fecha aún están en los términos de Ley para una respuesta oportuna.

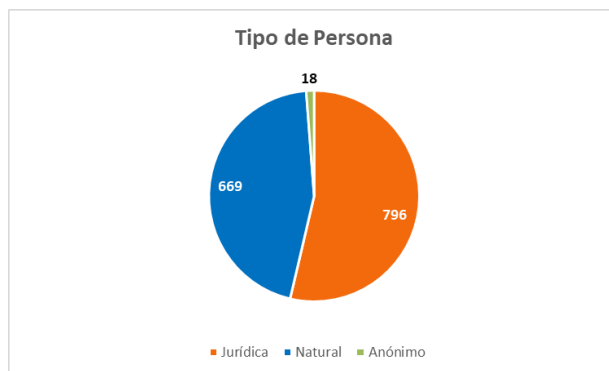
| <i>Atención PQRSD</i>             | <i>Cantidad</i> | <i>%</i>   |
|-----------------------------------|-----------------|------------|
| <i>Atendidas en términos</i>      | 1130            | 76         |
| <i>Atendido fuera de términos</i> | 253             | 17         |
| <i>Sin atención en términos</i>   | 100             | 7          |
| <b>Total</b>                      | <b>1483</b>     | <b>100</b> |

Por otra parte, tras el análisis de las PQRSD asignadas por dependencia, se identificó que el **33%** fueron atendidas por la Dirección de Hidrocarburos, el **31%** por la Dirección Energía Eléctrica y el **6%** por la Dirección de Formalización Minera. El porcentaje restante corresponde a solicitudes gestionadas por las demás dependencias del Ministerio de Minas y Energía.

| Dependencia                                     | Cantidad |
|-------------------------------------------------|----------|
| Dirección de Hidrocarburos                      | 495      |
| Dirección de Energía Eléctrica                  | 461      |
| Dirección de Formalización Minera               | 89       |
| Oficina de Control Interno                      | 74       |
| Subdirección de Talento Humano                  | 67       |
| Grupo de Gestión Contractual                    | 50       |
| Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales | 42       |

| Dependencia                                                          | Cantidad    |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales                            | 41          |
| Oficina Asesora Jurídica                                             | 40          |
| Dirección de Minería Empresarial                                     | 24          |
| Grupo de Regalías                                                    | 22          |
| Oficina de Planeación y Gestión Internacional                        | 16          |
| Grupo de Gestión Administrativa                                      | 15          |
| Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información | 12          |
| Grupo de Tesorería                                                   | 5           |
| Despacho del Ministerio                                              | 5           |
| Subdirección Administrativa y Financiera                             | 3           |
| Grupo de Asuntos Nucleares                                           | 3           |
| Grupo de Comunicación y Prensa                                       | 3           |
| Viceministerio de Minas                                              | 3           |
| Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TICS   | 3           |
| Oficina de Control Disciplinario Interno                             | 3           |
| Secretaría General                                                   | 2           |
| Grupo de Gestión Financiera y Contable                               | 2           |
| Grupo de Jurisdicción Coactiva                                       | 2           |
| Viceministerio de Energía                                            | 1           |
| <b>Total general</b>                                                 | <b>1483</b> |

De las PQRSD recibidas, el **45%** fueron realizadas por personas naturales, el **54%** por persona Jurídica y el **1%** anónimo.



El canal de atención más usado por la ciudadanía para interponer sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias es el correo electrónico con un **79%**, seguido del módulo de PQRSD del portal Web con un **18%** y finalmente radicando sus peticiones en la ventanilla presencial de radicación con un **3%**.

**MODO DE RECEPCIÓN PQRS**

|                      |      |
|----------------------|------|
| Correo Institucional | 1177 |
| Portal Página Web    | 269  |
| Ventanilla Física    | 37   |

#### 4. Seguimiento a Trámites y Servicios

Durante el cuarto trimestre del 2025 se recibieron un total de **494 trámites**, de estos el trámite más solicitado fue el de **Aprobación y registro de transportadores para la distribución de combustibles en los departamentos de zonas de frontera** con una participación del **38%**, seguido del trámite **Solicitud de Vinculación de Vehículo a Comercializador Industrial** con una participación del **23%**.

**Trámites y OPAS**

|                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Aprobación y registro de transportadores para la distribución de combustibles en los departamentos de zonas de frontera. | 186        |
| Solicitud de Vinculación de Vehículo a Comercializador Industrial                                                        | 112        |
| Cambio Distribuidor Mayorista                                                                                            | 33         |
| Cambio Propietario-Operador Cambio Propietario                                                                           | 31         |
| Solicitud Certificación de Dedicación Exclusiva                                                                          | 29         |
| Cambio Propietario/Operador/Cambio Operador                                                                              | 26         |
| Registro Inicial Distribuidor Minorista/Estación de Servicio Automotriz Pública                                          | 25         |
| Solicitud Cambio de Representante Legal Estaciones de Servicio                                                           | 9          |
| Cambio de Operador de la EDS de GNCV                                                                                     | 7          |
| Cambio de Razón Social del Agente                                                                                        | 7          |
| Solicitud de Corrección en Declaración de Información                                                                    | 6          |
| Cambio de Propietario de la EDS de GNCV                                                                                  | 4          |
| Otros Trámites                                                                                                           | 19         |
| <b>Total, Tramites</b>                                                                                                   | <b>494</b> |

El porcentaje de atención de los trámites y OPAS dentro de los términos de Ley fue del **48%** fuera de los términos fue el **10%** y sin respuesta el **10%**.

Del total de trámites y OPAS recibidas, el **8%** corresponde al género femenino, el **6%** al género masculino y el **86%** no suministró la información.

## 5. Mecanismos de Participación Ciudadana

El Ministerio de Minas y Energía, garantiza la participación ciudadana, a través de diferentes espacios

### 5.1 Foros

Los Foros, son un espacio dispuesto para que la ciudadanía y/o grupos de interés participen en el proceso de producción normativa, a través de opiniones, sugerencias o propuestas alternativas.

En el cuarto trimestre del 2025, se publicaron para consulta ciudadana 32 proyectos administrativos, de los que se recibieron **1625 comentarios**.

| Área Temática     | Tipo Proyecto                    | Número de Comentarios recibidos |
|-------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Hidrocarburos     | Resolución                       | 190                             |
| Hidrocarburos     | Resolución                       | 995                             |
| OARE              | Resolución                       | 2                               |
| Minas             | Decreto                          | 2                               |
| Minas             | Resolución                       | 3                               |
| OARE              | Resolución                       | 22                              |
| OARE              | Resolución                       | 39                              |
| OARE              | Resolución                       | 21                              |
| Energía Eléctrica | Resolución                       | 112                             |
| Energía Eléctrica | Resolución                       | 82                              |
| OARE              | Resolución                       | 7                               |
| Minas             | Resolución                       | 1                               |
| Hidrocarburos     | AIN                              | 2                               |
| General           | Proyecto Agenda Regulatoria 2026 | 36                              |
| Hidrocarburos     | Resolución                       | 7                               |
| Energía Eléctrica | Resolución                       | 23                              |
| Energía Eléctrica | Resolución                       | 18                              |
| Hidrocarburos     | Resolución                       | 9                               |
| Hidrocarburos     | Resolución                       | 10                              |
| Energía Eléctrica | Resolución                       | 2                               |

| Área Temática | Tipo Proyecto | Número de Comentarios recibidos |
|---------------|---------------|---------------------------------|
| OARE          | Decreto       | 11                              |
| OARE          | Decreto       | 23                              |
| Hidrocarburos | Resolución    | 8                               |
| <b>Total</b>  |               | <b>1625</b>                     |

## 5.2 Eventos y Espacios de Diálogo Ciudadano

Durante el cuarto trimestre del 2025, se llevaron a cabo 326 eventos en distintas ciudades y municipios del país como parte de la Estrategia de Diálogo Social, en el marco de asambleas, conversatorios y sesiones de trabajo. A continuación, se presentan 170 acciones realizadas en ciudades y municipios con el número de eventos realizados en cada uno, representando una muestra de la totalidad de los eventos ejecutados.

| <i>Ciudades y Municipios donde se desarrollaron los eventos</i> | <i>Cantidad de Eventos</i> |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <i>Bogotá</i>                                                   | 119                        |
| <i>Barrancabermeja</i>                                          | 5                          |
| <i>Cali</i>                                                     | 7                          |
| <i>Manizales</i>                                                | 2                          |
| <i>Marmato</i>                                                  | 4                          |
| <i>Neiva</i>                                                    | 4                          |
| <i>Quibdó</i>                                                   | 1                          |
| <i>Remedios- Antioquia</i>                                      | 2                          |
| <i>Riohacha</i>                                                 | 16                         |
| <i>Santa rosa de osos, Antioquia</i>                            | 1                          |
| <i>Tasco - Boyacá</i>                                           | 2                          |
| <i>Valledupar</i>                                               | 7                          |

Es preciso señalar que, a pesar de la existencia de 326 eventos documentados, estos pueden ser clasificados en uno o varios tipos de eventos. Esta diversificación implica que algunos de ellos pueden pertenecer simultáneamente a múltiples categorías o clasificaciones, lo cual refleja la complejidad de algunos de los espacios de participación ciudadana realizados en el Ministerio de Minas y Energía. Esta capacidad de clasificación múltiple facilita una comprensión más profunda y precisa de la naturaleza y la extensión de los eventos reportados, proporcionando así un panorama detallado y riguroso de la situación analizada.

| Tipo de evento                   | Cantidad de eventos |
|----------------------------------|---------------------|
| Académico                        | 48                  |
| Informativo                      | 93                  |
| Innovación                       | 5                   |
| Pedagógico                       | 106                 |
| Planeación Participativa         | 55                  |
| Rendición de Cuentas             | 5                   |
| Resolución de Conflictos         | 2                   |
| Toma de Decisiones Participativa | 12                  |
| <b>Total General</b>             | <b>326</b>          |

### 5.3 Comportamiento Portal Web

Para el cuarto trimestre del 2025, el portal Web del Ministerio de Minas y Energía [www.minenergia.gov.co](http://www.minenergia.gov.co) tuvo un total de **708.000** visitas.

#### *Comportamiento Portal Web Min Energía*

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| <i>Vistas de la página</i>                    | 708.000     |
| <i>Usuarios activos</i>                       | 298.000     |
| <i>Cantidad de visitas por usuario activo</i> | 2.4         |
| <i>Promedio de tiempo en la página</i>        | 43 segundos |