

1. RESULTADOS DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN 2026

El resultado del seguimiento al **Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información**, con base en el Plan de Acción Anual con corte a 30 de junio 2026, de acuerdo con lo reportado por la dependencia en el aplicativo Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía – SÍGAME, así como la información verificada y aportada por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional fue del **26.95%** para los indicadores y del **29.17%** para las actividades tácticas.

2. METODOLOGÍA

Los parámetros definidos para clasificar el estado de los indicadores y actividades tácticas del plan de acción son los siguientes:

Estado	Características
Cumplida	Ejecutada al 100% en los plazos establecidos.
Cumplida con observación	Si bien el indicador o actividad táctica fue cumplida en un 100%, se identificaron debilidades/novedades.
Sin iniciar	La programación del indicador o actividad táctica está para desarrollar a partir del segundo semestre.
En ejecución	Se encuentra en desarrollo y el plazo de ejecución no ha vencido.
En ejecución con observación	Si bien el indicador o actividad táctica tiene avance, se identificaron debilidades/novedades.
Sin avance	El indicador o actividad táctica se encuentra dentro del tiempo programado, pero no presentó avance en su ejecución al corte del seguimiento.
Vencida	El indicador o actividad táctica no presentó ejecución y la fecha de finalización ya se encuentra vencida.

3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS POR INDICADOR Y ACTIVIDAD TÁCTICA

3.1 OPORTUNIDAD EN EL REPORTE

De conformidad con el cronograma establecido por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional mediante el memorando N° 3-2025-051072 del 26 de noviembre 2025, se evidenció que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información presentó la información en el aplicativo SIGAME dentro de los plazos definidos así:

Fecha máxima	Fecha de reporte por parte de la dependencia
15 de julio 2026	15 de julio 2026

3.2 ESTADO DEL SEGUIMIENTO

Teniendo en cuenta la parametrización del aplicativo SIGAME, este refleja el flujo de aprobaciones de acuerdo con los siguientes estados:

- ✓ Seguimiento registrado: Una vez la información ha sido reportada por parte de la dependencia.
- ✓ Seguimiento formalizado: Corresponde a la aprobación realizada por el líder de la dependencia.
- ✓ Seguimiento aprobado: Corresponde a la verificación efectuada por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional.

Por lo anterior, se observó que el plan de acción de la dependencia al corte del presente seguimiento, el estado de sus indicadores y actividades tácticas se encuentra en SEGUIMIENTO APROBADO, por cuanto cumplió con todos los flujos de aprobaciones requeridos en el aplicativo.

3.3 ANÁLISIS DE INDICADORES Y ACTIVIDADES TÁCTICAS

El avance del Plan de Acción Anual de la **Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información** con corte a junio, de acuerdo con el análisis y verificación efectuada por la Oficina de Control Interno a las evidencias registradas por las áreas en el aplicativo SIGAME y la metodología aplicada de conformidad con el “*Procedimiento para la formulación, ejecución y seguimiento de los planes que conforman el sistema de planeación*”, Código E-DE-P-01, versión 4 fue del **27.29%** para los indicadores y del **5.60%** para las actividades tácticas, evidenciando los siguientes resultados:

3.3.1 INDICADORES

INDICADOR						SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
CÓDIGO Y NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	AVANCE REPORTADO POR EL ÁREA EN SÍGAME CON CORTE A 30 DE JUNIO	AVANCE EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-019-2026: Interacción y participación ciudadana, respecto de los canales de atención establecidos por la entidad	8	4	Cantidad	Número de Informes Efectuados	2	2	Sin observaciones	En ejecución
GGISC-020-2026: Nivel de satisfacción de la ciudadanía, usuarios y grupos de valor del MME	8	76	Porcentaje	Índice o porcentaje de satisfacción a la ciudadanía, usuarios y grupos de valor	0	0	El informe de medición del nivel de satisfacción de la ciudadanía se realizará uno en septiembre y otro en diciembre. Las encuestas fueron realizadas en el primer y segundo trimestre conforme a lo programado.	En ejecución
GGISC-021-2026: Acciones para el cumplimiento de la Estrategia de Participación Ciudadana en la Gestión Pública	8	2	Cantidad	Número de Informes Efectuados	1	1	Sin observaciones	En ejecución
GGISC-022-2026: Actividades para el cumplimiento de la Estrategia de Servicio a la Ciudadanía	8	2	Cantidad	Número de Reportes Efectuados	0	1	En el primer trimestre de 2026 se formularon y consolidaron las acciones de la Estrategia de Servicio a la Ciudadanía del MME para el año 2026. El reporte de Seguimiento a la Estrategia de Servicio a las Ciudadanías está programado a realizarse en el segundo semestre, uno en septiembre y otro en diciembre.	En ejecución
GGISC-023-2026: Resultado de la rendición de cuentas interna y externa del MME	10	2	Cantidad	Número de Informes Efectuados	0	0	Las actividades inherentes a este indicador están programadas para realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-024-2026: Asignación, atención, seguimiento y control a las PQRSD de la ciudadanía	8	4	Cantidad	Número de Informes Efectuados	2	2	Sin observaciones	En ejecución
GGISC-025-2026: Gestiones para la Formulación y Aprobación del Plan de Trabajo Archivístico Integral del MME - PTAI	15	3	Cantidad	Número de Documentos Efectuados	1	0	En SIGAME no se evidenció soporte registrado de gestiones ni documentos para la formulación y aprobación del PTAI. Las actividades tácticas tendrán inicio a partir del segundo semestre.	Sin iniciar

INDICADOR						SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
CÓDIGO Y NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	AVANCE REPORTADO POR EL ÁREA EN SÍGAME CON CORTE A 30 DE JUNIO	AVANCE EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-019-2026: Interacción y participación ciudadana, respecto de los canales de atención establecidos por la entidad	8	4	Cantidad	Número de Informes Efectuados	2	2	Sin observaciones	En ejecución
GGISC-026-2026: Cumplimiento del Plan Institucional de Archivos - PINAR 2026	35	80	Porcentaje	(Σ % avance de componentes / Total componentes)	25.8	25.8	Sin observaciones	En ejecución

3.3.2 ACTIVIDADES TÁCTICAS

CÓDIGO INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE ACTIVIDAD TÁCTICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENTREGABLE	META	PONDERACIÓN	AVANCE DE LA ACTIVIDADES REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
								AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-019-2026	12318: Recopilar y consolidar los datos sobre la interacción de la ciudadanía, frente a los canales establecidos	2026-01-01	2026-12-31	Solicitar los datos sobre la interacción de la ciudadanía, en el uso de los canales establecidos	4	8	50	50	Sin Observaciones	En ejecución
GGISC-019-2026	12319: Elaborar el informe de interacción y participación ciudadana	2026-01-01	2026-12-31	Informe de Interacción y Participación Ciudadana	4	8	50	50	Sin Observaciones	En ejecución

CÓDIGO INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE ACTIVIDAD TÁCTICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENTREGABLE	META	PONDERACIÓN	AVANCE DE LA ACTIVIDADES REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
								AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-019-2026	12320: Publicar el informe de interacción y participación ciudadana	2026-01-01	2026-12-31	Publicación del Informe en el Portal Web del MME	4	8	50	50	Sin Observaciones	En ejecución
GGISC-020-2026	12321: Aplicar encuesta y/o instrumento para la medición de la satisfacción ciudadana	2026-01-01	2026-12-31	Tabulación de resultados, de la aplicación del instrumento para la medición de satisfacción de la ciudadanía	76	8	50	50	Sin Observaciones	En ejecución
GGISC-020-2026	12322: Elaborar el informe de análisis a la Medición de la Satisfacción PQRS, trámites, servicios y canales de atención	2026-01-01	2026-12-31	Informe de Medición de Satisfacción de la Ciudadanía, Usuarios y Grupos de Valor	76	8	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-020-2026	12323: Publicación del Informe Semestral de Medición de la Satisfacción, en el Portal web de la entidad	2026-01-01	2026-12-31	Publicación del Informe en el Portal Web del MME	76	8	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-021-2026	12338: Formular las acciones a ejecutar en el marco de la Estrategia de Participación Ciudadana	2026-01-01	2026-12-31	Matriz de Formulación de Acciones para el cumplimiento de Estrategia de Participación Ciudadana	2	8	1	1	Sin Observaciones	En ejecución

CÓDIGO INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE ACTIVIDAD TÁCTICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENTREGABLE	META	PONDERACIÓN	AVANCE DE LA ACTIVIDADES REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
								AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-021-2026	12339: Elaborar el Informe de Seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana	2026-01-01	2026-12-31	Informe de Seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana en la Gestión Pública	2	8	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-021-2026	12340: Publicar el Informe de Seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana, en el Portal web de la entidad	2026-01-01	2026-12-31	Publicación del Informe en el Portal Web del MME	2	8	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-022-2026	12341: Formular las actividades a ejecutar en el marco de la Estrategia de Servicio a la Ciudadanía	2026-01-01	2026-12-31	Matriz de Componentes y Actividades a ejecutar para el cumplimiento de Estrategia de Servicio a la Ciudadanía	2	8	1	1	Sin Observaciones	En ejecución
GGISC-022-2026	12342: Elaborar el Reporte de Seguimiento a la Estrategia de Servicio a la Ciudadanía	2026-01-01	2026-12-31	Reporte de Seguimiento a la Estrategia de Servicio a las Ciudadanías	2	8	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-022-2026	12343: Publicar el Reporte de Seguimiento a la Estrategia de Servicio a la Ciudadanía, en el Portal web de la entidad	2026-01-01	2026-12-31	Publicación del Reporte en el Portal Web del MME	2	8	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar

CÓDIGO INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE ACTIVIDAD TÁCTICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENTREGABLE	META	PONDERACIÓN	AVANCE DE LA ACTIVIDADES REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
								AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-023-2026	12344: Recopilar la información para la consolidación de los informes de rendición de cuentas interna y externa	2026-01-01	2026-12-31	Datos de gestión consolidados para el informe de resultados de la rendición de cuentas interna y externa	2	10	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-023-2026	12345: Elaborar el informe de los resultados de la rendición de cuentas interna	2026-01-01	2026-12-31	Informe de resultados de la rendición de cuentas interna	2	10	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-023-2026	12346: Elaborar el informe de resultados de la rendición de cuentas externa	2026-01-01	2026-12-31	Informe de resultados de la rendición de cuentas externa	2	10	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-023-2026	12347: Publicar los informes de rendición de cuentas, en el Portal web de la entidad	2026-01-01	2026-12-31	Publicación de los Informes en el Portal Web del MME	2	10	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-024-2026	12348: Generar alertas preventivas de vencimiento de términos de las PQRSD	2026-01-01	2026-12-31	Reporte de Actividades Preventivas efectuadas, descritas en el Informe de Seguimiento a las PQRDS	4	8	12	23	Se observó que la ejecución supera lo programado, teniendo en cuenta que se había previsto generar alertas preventivas de vencimiento de términos de las PQRSD mensualmente, sin embargo, se realizan semanalmente. Total informes realizados con corte a junio: 23. Es necesario solicitar modificación de la cantidad actividades tácticas y la meta en SIGAME,	En ejecución Con observación

CÓDIGO INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE ACTIVIDAD TÁCTICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENTREGABLE	META	PONDERACIÓN	AVANCE DE LA ACTIVIDADES REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
								AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-024-2026	12349: Elaborar el informe de análisis a la asignación, seguimiento y control de las PQRDS	2026-01-01	2026-12-31	Informe de Seguimiento a las PQRDS	4	8	2	2	Sin Observaciones	En ejecución
GGISC-024-2026	12350: Publicar el informe de las PQRSD, en el Portal web de la entidad	2026-01-01	2026-12-31	Publicación del Informe en el Portal Web del MME	4	8	2	2	Sin Observaciones	En ejecución
GGISC-025-2026	12394: Revisar y Ajustar el Preliminar de un (1) solo Plan de Trabajo Archivístico Integral del MME - PTAI	2026-04-01	2026-09-30	Preliminar del Plan de Trabajo Archivístico Integral del MME - PTAI. (Cantidad: 1)	3	15	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-025-2026	12395: Gestionar y presentar ante el Comité de Gestión y Desempeño del MME - CGDMME, el Plan de Trabajo Archivístico Integral del MME - PTAI, para aprobación	2026-09-30	2026-09-30	Acta del Comité de Gestión y Desempeño del MME - CGDMME, donde fue presentado para aprobación el Plan de Trabajo Archivístico Integral del MME - PTAI. (Cantidad: 1)	3	15	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar

CÓDIGO INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE ACTIVIDAD TÁCTICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENTREGABLE	META	PONDERACIÓN	AVANCE DE LA ACTIVIDADES REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO		
								AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES	ESTADO
GGISC-025-2026	12396: Presentar ante el Archivo General de la Nación - AGN, el Plan de Trabajo Archivístico Integral del MME - PTAI, aprobado por el CGDMME, para lo pertinente.	2026-09-01	2026-12-31	Comunicación de presentación ante el Archivo General de la Nación - AGN, el Plan de Trabajo Archivístico Integral del MME - PTAI, aprobado por el Comité de Gestión y Desempeño del MME - CGDMME. (Cantidad: 1)	3	15	0	0	La actividad está programada a realizarse en el segundo semestre.	Sin iniciar
GGISC-026-2026	12397: Seguimiento Trimestral al plan	2026-01-01	2026-12-31	Matriz o informe de seguimiento	80	35	2	2	Se registro matriz de seguimiento del primer y segundo trimestre del plan PINAR 2026, sin embargo, los enlaces de evidencias de cada actividad no contaban con los permisos para su verificación.	En ejecución con observación
GGISC-026-2026	12399: Socializar resultados	2026-01-01	2026-12-31	Publicación del Reporte en el Portal Web del MME. (Cantidad: 4)	80	35	2	2	Sin Observaciones	En ejecución

4. SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES CON CORTE 31 DE DICIEMBRE 2025 Y FORMULACIÓN 2026

RECOMENDACIÓN	SEGUIMIENTO OCI
Realizar el seguimiento y la verificación de los cambios solicitados a la Oficina de Planeación y Gestión Internacional, y en caso de no evidenciar su implementación, reiterar formalmente dichas solicitudes.	La recomendación fue acogida.
Fortalecer el monitoreo relacionado con el cargue de evidencias en la plataforma SIGAME, con el fin de garantizar la oportunidad y calidad de la información registrada.	Las evidencias registradas en SIGAME fueron verificadas satisfactoriamente en cuanto a su descarga y apertura para 23 actividades. No obstante, para la actividad “12397 Seguimiento Trimestral al Plan”, fue necesario solicitar acceso al GRCGI, el cual fue concedido, permitiendo su correspondiente revisión.

5. MODIFICACIONES AL PLAN DE ACCIÓN 2026

El plan de acción del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información con corte a 30 de junio redujo sus indicadores pasando de 13 indicadore a 8; e incrementó sus actividades tácticas pasando de 20 a 24.

6. CONCLUSIONES

1. Se evidenció que la ejecución del Plan de Acción Anual del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, a 30 de junio de 2026, según lo verificado por la Oficina de Control Interno fue del 27.29% de avance.
2. Se determinó que el área organizacional formuló 8 indicadores y 24 actividades tácticas de los cuales, con corte a 30 de junio de 2026, presentaron el siguiente estado como se detalla a continuación:

ESTADO	INDICADORES	ACTIVIDADES TÁCTICAS
Sin iniciar	2	13
En ejecución	6	9
En ejecución con observación	0	2
Sin avance	0	0
TOTAL	8	24

3. Las evidencias de cumplimiento se encuentran cargadas en SÍGAME.
4. Las evidencias son consecuentes (corresponden) con el producto definido.
5. Del total de los 8 indicadores formulados, se observó que se dio cumplimiento de acuerdo con lo programado, se observa coherencia en la fórmula y las evidencias son pertinentes de acuerdo con su descripción.

6. RECOMENDACIONES

- Solicitar modificación de la cantidad actividades tácticas y la meta en SIGAME, teniendo en cuenta que se programaron Generar alertas preventivas de vencimiento de términos de las PQRSD mensualmente, sin embargo, se realizan semanalmente. Total informes realizados con corte a junio: 23.
- Al momento de cargar la matriz de seguimiento cerciorarse que los enlaces de evidencias de cada actividad cuenten con los permisos para su verificación correspondiente.