

INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.



El futuro
es de todos

Minenergía

INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER TRIMESTRE

El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano tiene como objetivo general implementar las estrategias necesarias en búsqueda de la satisfacción de nuestros usuarios. Con este fin, realiza seguimiento estricto a la atención prestada los mecanismos de participación ciudadana por parte de cada una de las dependencias encargadas de dar respuesta directa a los diferentes requerimientos.

Adicionalmente y en relación con los objetivos de participación activa, se busca de manera permanente la generación de espacios y canales que permitan el acercamiento de la ciudadanía, y partes interesadas, a nuestra entidad, a lo cual tienen derecho los ciudadanos para hacer parte de las decisiones que les corresponde y retroalimentar la gestión.

Los ciudadanos y ciudadanas son el eje de la gestión pública por ende todos y cada uno de nuestros esfuerzos deben estar dirigidos a satisfacer sus necesidades y garantizar su bienestar individual y colectivo.

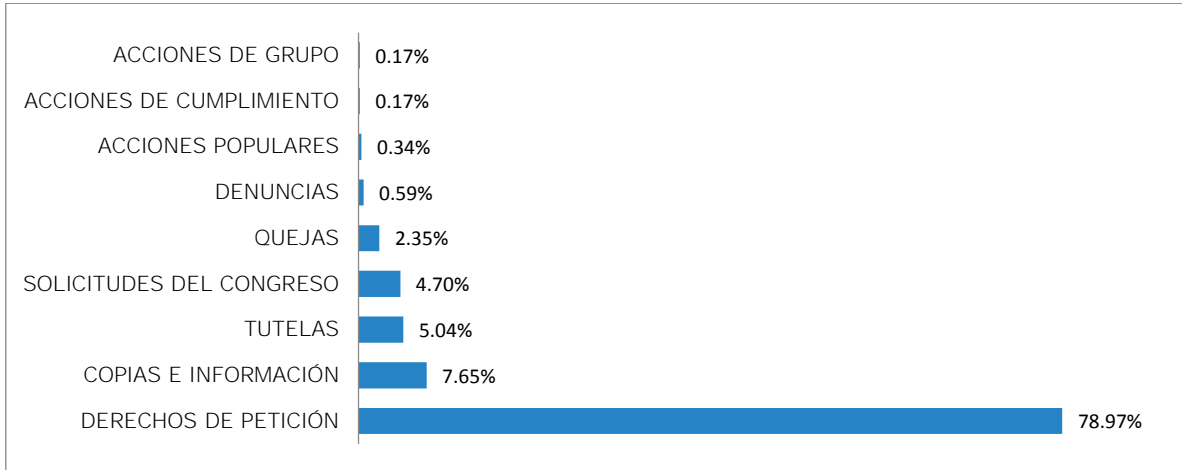
Este informe tiene como objetivo comunicar a la Alta Dirección, y a todos los interesados, sobre el estado de la atención a los mecanismos de participación ciudadana, indicar las temáticas de mayor consulta que presentan los usuarios e informar las diferentes acciones que facilitan la prestación de un servicio de calidad. Además de facilitar el establecimiento de acciones de mejoramiento que incrementen la satisfacción de nuestros ciudadanos, incentive la participación y el ejercicio del control social en el Ministerio de Minas y Energía.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

A continuación, informamos las estadísticas de los mecanismos de participación instaurados por los ciudadanos.

Durante el primer trimestre de 2019 se recibieron un total de **1189** mecanismos de participación ciudadana, discriminados así:



Esta gráfica muestra que 939 requerimientos correspondieron a Derechos de Petición, 91 a Solicitudes de Información, 56 a Solicitudes del Congreso, 60 a Tutelas, 28 a Quejas y reclamos, 7 a Denuncias, 4 a Acciones Populares, 2 a Acciones de Cumplimiento y 2 a Acciones de Grupo. Así, se observa que el Derecho de Petición establecido en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley Estatutaria 1755 de 2015, “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, es el mecanismo más utilizado, siendo en la mayoría de los casos peticiones de interés general o particular cuyo tiempo de atención es de 15 días hábiles y en menor proporción aquellas que corresponden a consultas cuyo tiempo de atención es de 30 días hábiles.

Por su parte, las solicitudes de información y copias cuyo tiempo de atención son 10 días hábiles se encuentran ubicados en segundo lugar, siendo este tipo de petición una de las formas por medio de las cuales los sujetos obligados por la Ley 1712 de 2014 garantizan el Derecho de acceso a la información pública desde la perspectiva de la transparencia pasiva que corresponde al derecho de cada persona a solicitar y recibir información de las instituciones del Estado, sin la necesidad de decir por qué o para qué se está requiriendo.

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN – PQRDS

Teniendo en cuenta que el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, es el encargado de efectuar el seguimiento y control a las PQRDS, los resultados del primer trimestre de 2019 son los siguientes:

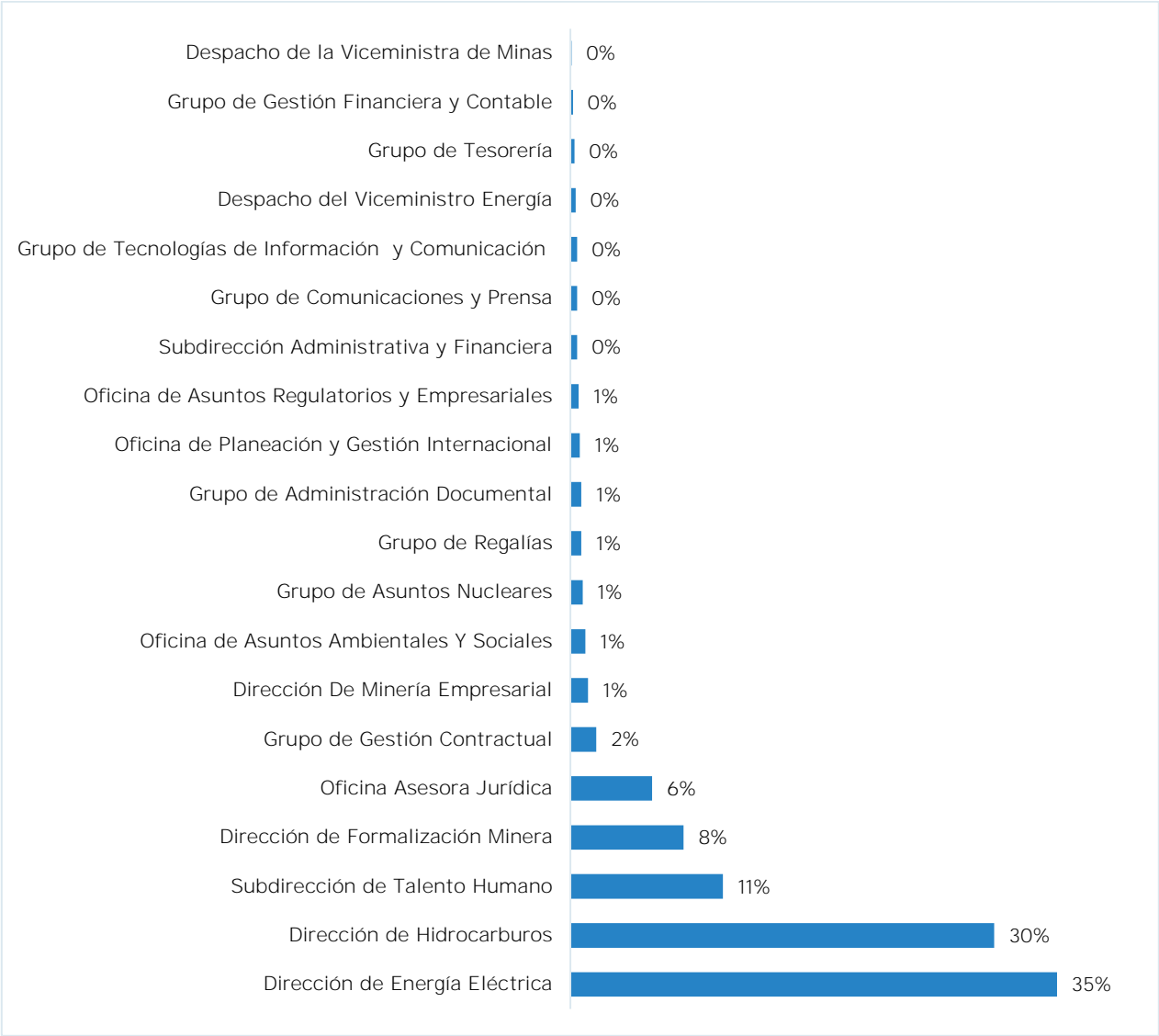
DEPENDENCIA	PETICIONES	COPIAS E INFORMACION	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	TOTAL GENERAL	CONTESTADOS DENTRO DE TERMINOS LEGALES
Dirección de Energía Eléctrica	344	13	7		1	365	358
Dirección de Hidrocarburos	267	44	15		1	327	327
Subdirección de Talento Humano	112					112	112
Dirección de Formalización Minera	79	4			4	87	87
Oficina Asesora Jurídica	54	6				60	66
Grupo de Gestión Contractual	16	3				19	19
Dirección de Minería Empresarial	13					13	13
Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	9	2	4			15	15
Grupo de Asuntos Nucleares	8	1				9	9
Grupo de Regalías	8					8	8
Grupo de Administración Documental	2	6				8	8
Oficina de Planeación y Gestión Internacional	6	1				7	7
Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	5	1				6	6
Subdirección Administrativa y Financiera	5					5	5
Grupo de Comunicaciones y Prensa	1	4				5	5
Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	3	2				5	5
Despacho del Viceministro Energía	4					4	4
Grupo de Tesorería		3				3	3
Grupo de Gestión Financiera y Contable	2					2	2
Despacho de la Viceministra de Minas	1		1		1	3	3
Grupo de Jurisdicción Coactiva		1				1	1
Secretaría General			1			1	1
TOTAL	939	91	28		7	1065	1065

DERECHOS DE PETICIÓN

De acuerdo con lo que refleja el cuadro anterior, el mayor porcentaje de derechos de petición fueron direccionados a la Dirección de Energía Eléctrica, estas peticiones correspondieron en su mayoría a solicitudes relacionadas con los reglamentos técnicos de energía eléctrica

De manera detallada, el comportamiento de estos mecanismos, se refleja en la siguiente gráfica:

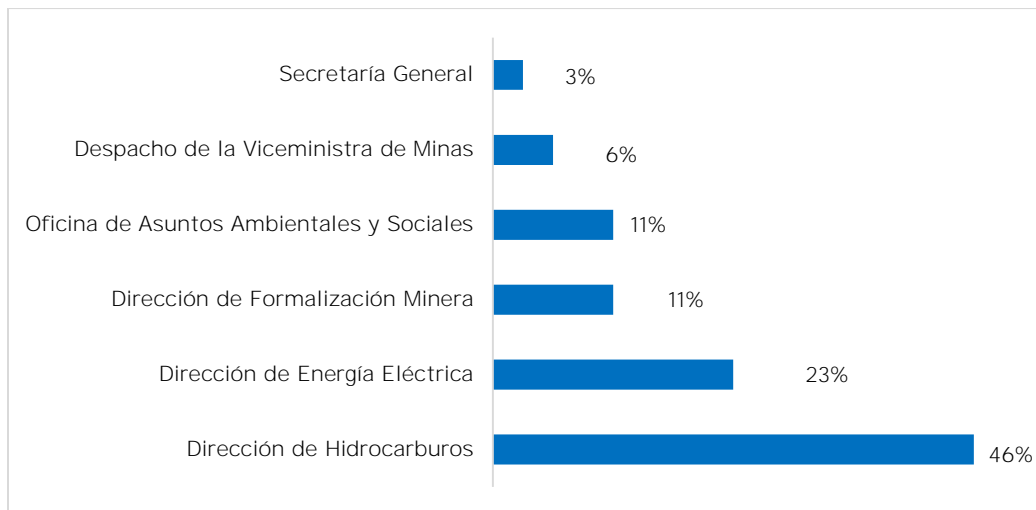
PORCENTAJES DERECHOS DE PETICIÓN



QUEJAS, RECLAMOS y DENUNCIAS

El número de quejas presentadas durante el primer trimestre del año 2019, fue de 28, aumentando la cantidad en 17 con respecto al cuarto trimestre del año 2018, 0 reclamos disminuyendo totalmente con respecto al último trimestre de 2018 y de 7 denuncias disminuyendo en 8 respecto al mismo periodo. De las cifras mencionadas, todas fueron contestadas en los términos legales.

La siguiente gráfica muestra la distribución por porcentajes e indica las dependencias a las cuales se direccionaron las quejas, reclamos y denuncias enviadas por los ciudadanos durante este periodo:



El siguiente cuadro muestra el resumen de los Derechos de Petición sin contestar o contestados fuera de término en primer trimestre del año 2019:

DEPENDENCIA	ATENDIDOS FUERA DE TERMINO	NO ATENDIDOS	TOTAL
Dirección de Energía Eléctrica	Rad 2019000184	Rad 2019011190	7
	Rad 2019002629	Rad 2019011578	
	Rad 2019003652	Rad 2019011586	
	Rad 2019006836		
Oficina Asesora Jurídica	Rad 2019001651		4
	Rad 2019001900		
	Rad 2019002559		
	Rad 2019002972		

Tal como lo refleja el cuadro anterior 8 fueron contestados fuera de término y 3 no fueron atendidas.

De acuerdo con el "Procedimiento Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias", el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano solicitó mediante correos electrónicos la justificación por respuesta fuera de término a las dependencias respectivas.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Las solicitudes de información forman parte de los Derechos de Petición, pero se constituyen en un tipo especial debido a los términos de cumplimiento que es de diez (10) días. En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, a continuación se refleja la cantidad de solicitudes de información recibidas.

DEPENDENCIA	COPIAS E INFORMACION
Dirección de Energía Eléctrica	13
Dirección de Hidrocarburos	44
Dirección de Formalización Minera	4
Oficina Asesora Jurídica	6
Grupo de Gestión Contractual	3
Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	2
Grupo de Asuntos Nucleares	1
Grupo de Administración Documental	6
Oficina de Planeación y Gestión Internacional	1
Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	1
Grupo de Comunicaciones y Prensa	4
Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	2
Grupo de Tesorería	3
Grupo de Jurisdicción Coactiva	1
TOTAL	91

TEMÁTICAS DE MAYOR CONSULTA

A través de los diferentes canales a disposición de la ciudadanía, incluyendo el correo institucional y la atención personalizada, las temáticas reiterativas del primer trimestre de 2019, fueron las siguientes:

Energía Eléctrica	Hidrocarburos	Minas
*Solicitudes relacionadas con el cumplimiento de reglamentos técnicos RETIE, RETIQ Y RETILAP.	*Solicitudes relacionadas con trámites para recibir beneficio del subsidio por compras de GLP en cilindros.	*Solicitudes relacionadas con el proceso de formalización minera en diferentes regiones del país.
*Solicitudes relacionadas con proyectos de mejoramiento y ampliación de infraestructura eléctrica en diferentes regiones del país.	*Solicitudes relacionadas con los agentes de la cadena de distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo.	*Solicitudes relacionadas con subcontratos de formalización minera.
*Solicitud sobre requisitos para contar con apoyo del MME para proyectos de energía alternativa.	*Solicitudes relacionadas con el código SICOM combustibles y SICOM GNCV.	*Solicitud de apoyo para inscripción en la plataforma si minero.
*Solicitud relacionada con la subasta de cargo por confiabilidad de Colombia.	*Solicitudes relacionadas con cupos de combustible para estaciones de servicio de zona de frontera.	*Solicitud relacionadas con registro de barequeros.

ESPACIOS DE INTERACCIÓN CIUDADANA

Se desarrollaron varios espacios de interacción con ciudadanos en diferentes regiones del país, en coordinación con las direcciones y dependencias técnicas. Como una muestra representativa, entre estos eventos cabe destacar los siguientes, apoyados por el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, algunos de los cuáles se realizan en conjunto con las diferentes entidades del sector y con el apoyo de autoridades locales.

EVENTO	CLASE EVENTO	FECHA	CIUDAD Y DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA
Mesa de Diálogo con Comunidad Campesina de Guamal - Meta	Pedagógico	16 de enero de 2019	Bogotá, D.C.	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales
Sesión de la mesa de concertación con CONALMINERCOL	Informativo	1 de febrero de 2019	Medellín - Antioquia	Dirección de Formalización Minera
Planificación estratégica en gestión ciudadana en temas de energía eléctrica	Pedagógico	16 de febrero de 2019	Bogotá, D.C.	Grupo Participación y servicio al Ciudadano
RAP Caribe – Región Administrativa y de Planificación del Caribe	Informativo	18 de febrero de 2019	Valledupar - Cesar	Grupo de Comunicaciones y Prensa
Difusión mecanismos de participación ciudadana del Ministerio de Minas y	Pedagógico	23 de febrero de 2019	Bogotá, D.C.	Grupo Participación y servicio al Ciudadano

Energía				
Subasta de energía renovables	Informativo	26 de febrero de 2019	Bogotá, D.C.	Grupo de Comunicaciones y Prensa
Hablemos sobre transparencia	Informativo	26 de febrero de 2019	Bogotá, D.C.	Grupo Participación y servicio al Ciudadano
Reunión mesa de alto nivel del sector minero energético	Informativo	4 al 6 de marzo de 2019	Bogotá, D.C.	Grupo de Comunicaciones y Prensa
Congreso nacional de municipios	Informativo	8 de marzo de 2019	Cartagena - Bolívar	Grupo de Regalías
Taller sobre la evaluación de la Amenaza y Amenazas Base de Diseño (ABD)	Pedagógico	27 al 29 de marzo	Bogotá, D.C.	Grupo de Asuntos Nucleares
Herramientas Normativas de Coordinación para el Control a la Explotación Ilícita de Minerales	Informativo	28 de marzo de 2019	Cali - Valle del Cauca	Ministra de Minas y Energía
Proyecto 4	Pedagógico	1 de abril de 2019	El Encanto - Amazonas	Ministra de Minas y Energía
Taller de Conocimiento de la Iniciativa de Transparencia en las Industrias Extractivas-EITI Colombia	Informativo	1 de abril de 2019	Bogotá, D.C.	Viceministra de Minas
Taller de Conocimiento de la Iniciativa de Transparencia en las Industrias Extractivas-EITI Colombia	Informativo	4 de abril de 2019	Bogotá, D.C.	Viceministra de Minas
Taller prototipo para el proceso de apropiación de guías metodológicas	Pedagógico	5 al 8 de marzo de 2019	Cali - Valle del Cauca	Dirección de Formalización Minera
Taller de Conocimiento de la Iniciativa de Transparencia en las Industrias Extractivas-EITI Colombia	Informativo	5 de abril de 2019	Bogotá, D.C.	Viceministra de Minas
Taller Presentación incentivo a la Producción	Informativo	8 de abril de 2019	Montería - Córdoba	Grupo de Regalías



Planificación estratégica en gestión ciudadana en temas de energía eléctrica.



Hablemos sobre transparencia.



Colombia Genera Petróleo, Energía, Minería y Gas - ANDI

DOCUMENTOS SOMETIDOS A CONSULTA CIUDADANA

El Ministerio de Minas y Energía de acuerdo con lo establecido en el numeral 8 del Artículo 8 de la Ley 1437 de 2011, publica para comentarios de la ciudadanía, normas, proyectos, políticas o lineamientos, facilitando la participación de partes interesadas en la toma de decisiones.

A corte del 30 de marzo de 2019, se publicaron 17 foros en el portal del Ministerio de Minas y Energía. Los comentarios de la ciudadanía fueron recibidos a través del correo pciudadana@minminas.gov.co y a través del módulo de comentarios que está habilitado para cada foro. Los comentarios de los proyectos específicos puestos a discusión, son enviados al área que solicita su divulgación para luego, terminado el plazo de publicación, realizar un informe de las observaciones recibidas. De los foros publicados este trimestre se recibieron 84 comentarios.

ÁREA TEMÁTICA	DOCUMENTO EN DISCUSION 2018	INICIO PUBLICACIÓN	FIN PUBLICACIÓN	NÚMERO DE COMENTARIOS
Minas	Modifica el artículo 2º de la Resolución 40144 del 15 de febrero de 2016	1/25/2019	1/30/2019	1
Ministerio	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019	29/01/2019	1/31/2019	3
Energía	Modifica la Minuta de Contrato de Suministro de Energía Media Anual	30/01/2019	1/31/2019	5
Hidrocarburos	Compensación transporte combustibles líquidos derivados del Petróleo Nar	30/01/2019	2/13/2019	8
Hidrocarburos	Criterios técnicos proyectos de explotación de hidrocarburos costa afuera	31/01/2019	3/22/2019	4
Planeación	Plan de Acción Anual del Ministerio de Minas y Energía	31/01/2019	2/5/2019	2
Regalías	Proyecto resolución de incentivo a la producción	08/02/2019	2/23/2019	3
Energía	Modifica la Resolución 4 0072 de 2018 lineamientos AMI	15/02/2018	3/2/2018	10
Hidrocarburos	Medida transitoria garantizar distribución combustible en Colombia	15/02/2019	2/18/2019	0
Hidrocarburos	Medida transitoria garantizar distribución combustible en Colombia	15/02/2019	2/18/2019	0
Hidrocarburos	Metodología referencia fijación IP etanol origen importado.	18/02/2019	3/22/2019	6
Hidrocarburos	Establece de forma temporal el porcentaje de mezcla de biocombustible	23-02-2019	2/24/2019	0
Hidrocarburos	Proyecto de resolución para el cálculo del valor del Ingreso al Productor d	26/02/2019	3/13/2019	5

Regalías	Distribución parcial porcentaje destinado fiscalización exploración y explotación	15/03/2019	20/03/2019	1
Hidrocarburos	Actualización de metodología para valores de volúmenes máximos de combustible	15/03/2019	3/21/2019	27
Energía	Procedimiento para otorgar subsidios sector eléctrico Zonas No Interconecta	19/03/2019	4/3/2019	8
Regalías	Distribución parcial porcentaje destinado fiscalización bienalidad 2019-2020	28/03/2019	4/7/2019	1

ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA BIBLIOTECA

La biblioteca del Ministerio de Minas y Energía continúa atendiendo solicitudes a través del portal web en el enlace: Atención al Ciudadano/Biblioteca/Catálogo Público. Este servicio está soportado en el sistema de búsqueda bibliográfica: KOHA, implementado por el Ministerio con el fin de facilitar a la ciudadanía la consulta de información por autor, título, tema y palabra clave. Además de servicio personalizado fortalecido gracias a 45 convenios interbibliotecarios con las principales universidades y bibliotecas del país que facilita los préstamos e intercambio de material y las consultas de información.

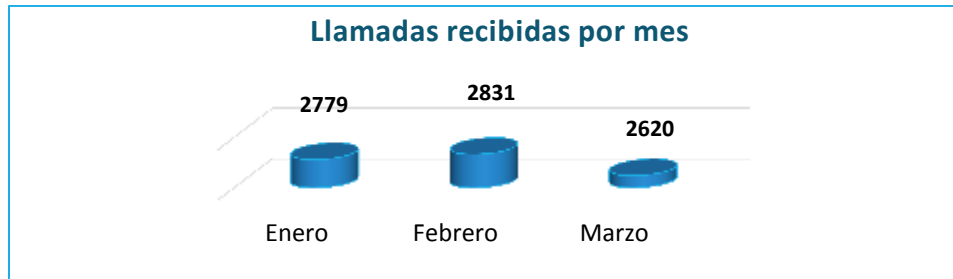
Los datos que registra la biblioteca del Ministerio de Minas y Energía durante el primer trimestre de 2019 son los siguientes:

DATOS BIBLIOTECA	
Convenios Interbibliotecarios	44
Consulta de Usuarios	0
Consulta Libros en Sala	1
Consultas Correo electrónico	2
Préstamo Interbibliotecario	0
Ingreso Registros a Koha	0
Préstamo de libros Internos	0
Depósito Legal	0

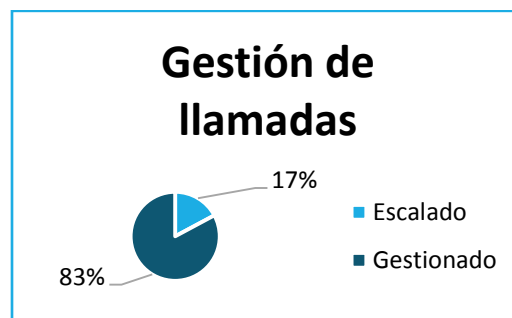
CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO

El centro de contacto continúa atendiendo el canal telefónico del ministerio de Minas y Energía, el cual incluye el PBX 2200300 y la línea de atención gratuita 018000910180, haciendo parte del área de participación ciudadana.

Durante el primer trimestre de 2019 a través del Centro de Contacto Ciudadano, se atendieron **8.230** llamadas que se recibieron a través del PBX: 2 200300 y de la línea gratuita nacional 01 8000910180, brindando al ciudadano atención de nivel orientador a sus requerimientos. La siguiente gráfica muestra la distribución de llamadas por mes:



Por otra parte, entre el total de llamadas recibidas, se encuentra una clasificación por gestión realizada, en donde el centro de contacto atendió directamente 4.580 y escaló 3.650 por tratarse de temas de tipo especializado que requerían de otra orientación con el área técnica, de acuerdo a como lo indica la siguiente gráfica:



TRÁMITES Y SERVICIOS

	TRÁMITES	DEPENDENCIA ENCARGADA	NO. DE TRÁMITES RECIBIDOS PRIMER TRIMESTRE DE 2019		
			ENERO	FEBRERO	MARZO
SECTOR HIDROCARBUROS	REGISTRO DE COMPAÑÍAS NACIONALES COMO PRESTADORAS DE SERVICIOS INHERENTES AL SECTOR DE HIDROCARBUROS.	OFICINA ASESORA JURIDICA	2	2	0
	INFORME NOMINA DE EMPLEADOS.	OFICINA ASESORA JURIDICA	2	87	14
	APROBACIÓN Y REGISTRO DE TRANSPORTADORES PARA LA DISTRIBUCIÓN DE COMBUSTIBLES EN LOS DEPARTAMENTOS DE ZONAS DE FRONTERA.	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	94	87	97

	TRÁMITES	DEPENDENCIA ENCARGADA	NO. DE TRAMITES RECIBIDOS PRIMER TRIMESTRE DE 2019		
			ENERO	FEBRERO	MARZO
	CERTIFICADO DE DEDICACIÓN EXCLUSIVA EN EL SECTOR DE HIDROCARBUROS.	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	15	12	18
	REGISTRO COMO PRODUCTOR DE ALCOHOL CARBURANTE.	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	0	0	1
	VISTO BUENO PARA LA IMPORTACIÓN DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS.	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	115	120	113
	PERMISO PARA CONSTRUIR Y OPERAR UNA PLANTA DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO.	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	0	0	1
	LEGALIZACIÓN DE SUCURSALES EXTRANJERAS PRESTADORAS DE SERVICIOS EN EL SECTOR DE HIDROCARBUROS.	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	1	3	0
	CERTIFICACIÓN DE MUNICIPIO NO INCLUIDO EN ÁREAS DE SERVICIO EXCLUSIVO DE GAS NATURAL (OPA).	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	0	2	2
SECTOR ENERGÍA	FIJAR LA PROPORCIÓN EN QUE DEBE DISTRIBUIRSE EL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO ENTRE LOS MUNICIPIOS AFECTADOS POR LA CONSTRUCCIÓN DE CENTRALES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA.	DIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	0	0	0
	FIJACIÓN DE CAPACIDAD INSTALADA Y FECHA DE ENTRADA EN OPERACIÓN COMERCIAL DE UNA CENTRAL GENERADORA.	DIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	0	0	0

	TRÁMITES	DEPENDENCIA ENCARGADA	NO. DE TRÁMITES RECIBIDOS PRIMER TRIMESTRE DE 2019		
			ENERO	FEBRERO	MARZO
	DECLARACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE ÁREAS DESTINADAS A PROYECTOS DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA.	DIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	0	0	0
		TOTAL:	229	313	246

Los trámites de Aprobación y registro de transportadores para la distribución de combustibles en los departamentos de zonas de frontera (278 reportados en el primer trimestre) y visto bueno para la importación de combustibles líquidos (348 reportados en el primer trimestre), corresponden a los más solicitados en el primer trimestre del año.

El trámite de informe nómina de empleados debe ser presentado por las empresas antes del 1 de marzo según el Decreto 1073 de 2015, por esta razón en el primer trimestre las solicitudes ascienden a trámites 103 reportados.

Los trámites que están a cargo de la Dirección de Energía Eléctrica en el primer trimestre no reportan solicitudes.

Los correspondientes a registro de compañías nacionales como prestadoras de servicios inherentes al sector de hidrocarburos y legalización de sucursales extranjeras prestadoras de servicios en el sector de hidrocarburos, son solicitudes que ingresan durante todo el año pero el número no es significativo. En lo que se refiere al trámite de certificado de dedicación exclusiva en el sector de hidrocarburos, el número de solicitudes es coherente con lo planteado en la normatividad debido a que las empresas deben de renovar anualmente su certificado.

ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO

Para atender las inquietudes y requerimientos de la ciudadanía de una manera efectiva y eficiente, el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano está adelantando las siguientes acciones para fortalecer el seguimiento a los mecanismos de participación ciudadana:

- El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano inició el proyecto de implementación del CRM durante el año 2018, con el fin de conocer de manera más detallada el comportamiento de las PQRDS, las llamadas que ingresan al PBX y el nivel de utilización del canal virtual, en éste caso el correo electrónico institucional. Esta herramienta tecnológica nos permite conocer los nombres de los usuarios, la temática que consultan discriminada por segmentos y por áreas de interés, permitiendo alimentar el proceso de caracterización de usuarios que viene adelantando el Grupo de participación y Servicio al Ciudadano. El CRM

actualmente se encuentra en proceso de utilización y perfilamiento con el fin de ajustar cada vez más el servicio que presta éste sistema a las necesidades del Ministerio.

- El grupo de participación y Servicio al Ciudadano, avanzó en la etapa precontractual del Convenio Interadministrativo entre el Ministerio de Minas y Energía y la Agencia Nacional de Minería, cuyo objeto es:
“Aunar esfuerzos entre la AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA y EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA con el fin de intercambiar buenas prácticas, desarrollar proyectos y actividades conjuntas que coadyuven al fortalecimiento de la transparencia de las entidades, así como al apoyo para la implementación de un canal ético que utilice las tecnologías de la información y las comunicaciones y fortalezca la cultura ética para el sector minero energético”.

Este Convenio que estará firmado por las partes en los primeros días de abril, tiene como fin, implementar un canal ético para las dos entidades y fortalecer los sistemas de denuncia y protección a denunciantes y testigos de corrupción, esta estrategia permitirá a los ciudadanos, funcionarios y grupos de valor, efectuar las denuncias que consideren pertinentes, para ser analizadas, evaluadas y, posteriormente viabilizar la ampliación de su investigación por parte de las autoridades competentes bajo el régimen procedimental y normativo que sea requerido; lo que implica además que se fortalezcan las acciones tendientes a lograr una cultura sectorial que mitigue los riesgos de corrupción y a su vez esté armonizada y alineada con buenas prácticas éticas en el sector.



JULIÁN EDUARDO PÁEZ GIL

Asesor de Secretaría General, encargado de las funciones de Coordinador del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano

Proyectó: Hernando Rodríguez, Martha Ayala
Revisó y aprobó: Julián Eduardo Páez Gil