



MinMinas
Ministerio de Minas y Energía

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ABRIL - MAYO - JUNIO

GRUPO DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

2013



MinMinos
Ministerio de Minas y Energía

PROSPERIDAD
PARA TODOS

El Grupo de Participación Ciudadana, es el encargado del direccionamiento, seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, denuncias y a los compromisos derivados de los Acuerdos para la Prosperidad con la Presidencia de la República, y demás solicitudes de información que presentan los ciudadanos a la entidad, las cuáles sirven para generar información que permite implementar acciones de mejoramiento para un mayor acercamiento al ciudadano.

Así mismo, este informe tiene como objetivo comunicar a la Alta Dirección sobre el estado de la atención a los mecanismos de protección ciudadana, indicando las temáticas de mayor consulta y establecer acciones de mejoramiento que incrementen la satisfacción de los ciudadanos-clientes.

Además, es un instrumento que busca incentivar la participación y el ejercicio del control social de la ciudadanía al dar a conocer la gestión adelantada ante los mecanismos ciudadanos, evidencia nuestra gestión y preocupación por prestar un buen servicio y satisfacer las expectativas de las partes interesadas.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

A continuación informamos las estadísticas de los mecanismos de participación instaurados por los ciudadanos-clientes.

Durante el segundo trimestre de 2013 se recibieron un total de 807 mecanismos de participación ciudadana, discriminados así:



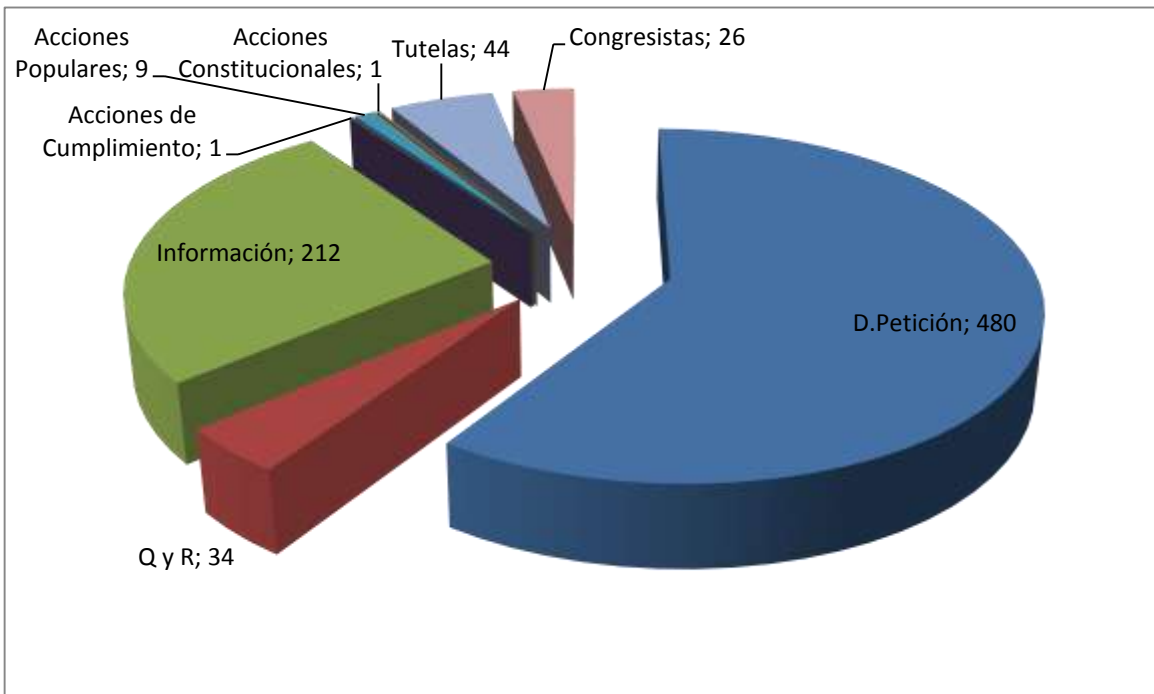
DERECHOS DE PETICION:

De un total de 480 derechos de petición, 478 se contestaron oportunamente, 2 se respondieron fuera de la fecha límite, los cuales fueron asignados al Despacho del Ministro y a la Dirección de Hidrocarburos.

En cada uno de estos casos por parte del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano se solicitaron las justificaciones correspondientes.

QUEJAS Y RECLAMOS:

De un total de 34 Quejas y Reclamos; todas se contestaron oportunamente.



Esta gráfica muestra que 480 de los mecanismos recibidos corresponden a derechos de petición, 212 a solicitudes de información, 44 a acciones de tutelas



34 a quejas y reclamos, 26 a solicitudes interpuestas por Congresistas, 9 a las acciones populares, 1 a las acciones constitucionales, y 1 a las acciones de cumplimiento.

De un total de 26 solicitudes interpuestas por congresistas, 20 se contestaron oportunamente, 5 quedaron pendientes por contestar, esta información fue suministrada por la Oficina Enlace Congreso.

De manera desagregada, la distribución de mecanismos de participación ciudadana es la siguiente:

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	D.PETICION	Q Y R	INFORMACION
D. HIDROCARBUROS	161	12	77
D. ENERGIA	42	13	44
D. FORMALIZAC. MINERA	43	4	20
D. MINER. EMPRESARIAL	18	0	11
OF.ASESORA JURIDICA	56	0	11
G. ADMON. DOCUMENTAL	4	0	0
G. ASUNTOS NUCLEARES	2	0	0
G. CONTRATACION	1	0	0
G. PARTIC.Y SERV. AL CIUDADANO	1	0	4
G. CONTRL.INTER.DISC.	1	2	1
G. COMUNIC. Y PRENSA	1	0	2
S. GENERAL	5	2	4
SUB.ADMINI.Y FINANCIERA	2	0	6
SUB. TALENTO HUMANO	67	1	17
OF.ASUNT.AMBIENTALES	65	0	11
DESPACHO MINISTRO	4	0	3
VICE MINAS	1	0	0
ASESORES MINISTRO	6	0	1
TOTAL	480	34	212



TEMATICAS DE MAYOR CONSULTA

A continuación se detallan los temas de mayor frecuencia consultados por los ciudadanos mediante los mecanismos de participación y servicio al ciudadano:

MINAS	ENERGÍA	HIDROCARBUROS
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de información relacionada con prorroga de licencias mineras. • Solicitudes de información relacionada con la Fiscalización Minera. • Solicitudes de información sobre datos básicos para contactarse con empresas mineras. • Solicitud de información relacionada con Regalías Mineras • Solicitudes de información sobre Títulos Mineros vigentes. • Solicitud información sobre Censo Minero 2010 • Solicitud sobre minas en el municipio de Amagá. • Solicitud información sobre cantidad de toneladas de carbón extraído en el Cerrejón. • Solicitan diferenciar minería tradicional, ilegal y criminal por afectaciones a comunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de información relacionada con aspectos normativos del RETIE • Solicitud sobre información de congelación de pagos a Electricaribe S.A. E.S.P. • Solicitud de información con el fin de obtener recursos PRONE. • Solicitud de información para instalar líneas eléctricas en predios rurales. • Solicitud sobre las Centrales Hidroeléctricas que existen en país. • Solicitud de repotenciación de energía. • Solicitud de información sobre el FOES. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes sobre levantamiento de bloqueo a estaciones de Servicio por parte del SICOM. • Solicitud de información sobre el trasiego de hidrocarburos. • Consulta sobre almacenamiento de petróleos crudos. • Solicitud de certificación de pozos. • Solicitud de certificación de predios ubicados en zonas de explotación de hidrocarburos. • Solicitud sobre las claves y códigos SICOM. • Solicitud de rebaja del precio de los combustibles. • Solicitud de inclusión en la Ley de Fronteras para varios municipios.



ESPACIOS DE INTERACCIÓN CIUDADANA:

Se desarrollaron varios espacios de interacción con ciudadanos en diferentes regiones del país, en coordinación de las direcciones técnicas. Como una muestra representativa, entre estos eventos cabe destacar los siguientes apoyados por el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, algunos de los cuáles se realizan en conjunto con las diferentes entidades del sector y con el apoyo de autoridades locales:

EVENTO	OBJETIVO	FECHA	LUGAR
Foro de lineamientos del Sector Eléctrico	Participar a los ciudadanos los lineamientos del Sector Eléctrico.	Abril 3 al 6 de 2013	Santa Marta
Oil and Gas	Tercera Cumbre “Colombia Oil and Gas – Summit” participar con las empresas del sector de Hidrocarburos y Gas, en el alcance de oportunidades en la industria petrolera.	Abril 8 al 12 de 2013	Cartagena
Jornada Formalización Minera	Socializar con las autoridades locales y departamentales temas como la Institucionalidad Minera, importancia y oportunidades de la Industria Minera, competencias en minería de los entes territoriales y locales, conocimiento geológico, Plan de ordenamiento minero.	Abril 16 al 17 de 2013	Popayán
Jornada Formalización Minera	Socializar con las autoridades y ciudadanía temas como la Institucionalidad y oportunidades en la Industria Minera.	Abril 23 al 26 de 2013	Santa Marta
Jornada Formalización Minera	Brindar herramientas de política y técnica sobre la actividad minera a nivel Nacional.	Abril 24 al 25 de 2013	Ibagué
Primera Feria Ciudadana	Evidenciar ante la ciudadanía acciones consolidadas, llevando información del sector Minero-Energético a las regiones.	Abril 25 al 27 de 2013	Arauca



Jornada Formalización Minera	Gestionar la participación con las autoridades locales y ciudadanía en general sobre la creación de herramientas de política y técnica sobre la actividad minera a nivel Nacional.	Mayo 1 al 3 de 2013	San Gil
III Versión de la Feria Expoestatal	Sirvió como escenario de estímulo para facilitar los procesos de contratación, evidenciando la transparencia en la gestión de adquisición y Compras, contactar con diversos proveedores de bienes y servicios y recibir actualización en la normatividad contractual, mediante un espacio de capacitación en el marco de la feria.	Mayo 7 al 9 de 2013	Bogotá
Comité sectorial de marco de gasto de mediano plazo	Justificación sobre anteproyecto del presupuesto de 2014.	Mayo 9 de 2013	Bogotá
9º Congreso Internacional de Minería y Petróleo CINMIPETROL 2013	Presentar la metodología de valoración económica de impactos para los EIA del sector minero energético, conocer casos prácticos en donde se ha hecho valoración económica de impactos, discutir la sostenibilidad de los proyectos petroleros, contemplando la valoración económica de los impactos ambientales.	Mayo 15 al 17 de 2013	Cartagena
Taller de Formulación Proyecto de Cooperación Internacional	Taller para la construcción del proyecto de Cooperación Internacional sobre erradicación del trabajo infantil en Colombia, enmarcado en la "Estrategia Nacional para prevenir y erradicar el Trabajo Infantil en el Sector Minero"	Mayo 22 de 2013	Bogotá
Primer Taller de discusión para la construcción de las políticas públicas	Taller para la consolidación de las políticas públicas mineras y propiciar espacios para la interacción de participación ciudadana.	Mayo 24 de 2013	Cali



minerías			
Comité de Cooperación Internacional	Fortalecer las relaciones internacionales del país y gestionar convenios, acuerdos, tratados en materia minero-energética y fortalecer la participación en ámbitos de negociación internacional y promover el desarrollo de una agenda de cooperación internacional en materia ambiental, social, de derechos humanos y de gestión del riesgo para el sector.	Mayo 27 de 2013	Bogotá
Formalización Minera	Mesa Minero Ambiental	Junio 11 de 2013	Quibdó
Feria Ciudadana	Evidenciar ante la ciudadanía acciones consolidadas, llevando información del sector Minero-Energético a las regiones.	Junio 13 de 2013	San José del Guaviare
Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales y la Oficina de Planeación y Cooperación Internacional	Simposio. Oportunidades para el crecimiento económico con responsabilidad ambiental y social.	Junio 21 de 2013	Bogotá
Congreso ANDESCO	Congreso Andesco de Servicios Públicos TIC y TIV. Muestra empresarial, Tecnológica y Financiera	Junio 26, 27 y 28 de 2013	Medellín





MinMinas
Ministerio de Minas y Energía

PROSPERIDAD
PARA TODOS



SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS PARA LA PROSPERIDAD:

El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano es el enlace por parte del Ministerio con la Alta Consejería para las Regiones y la Participación Ciudadana de la Presidencia de la República para el seguimiento a los compromisos



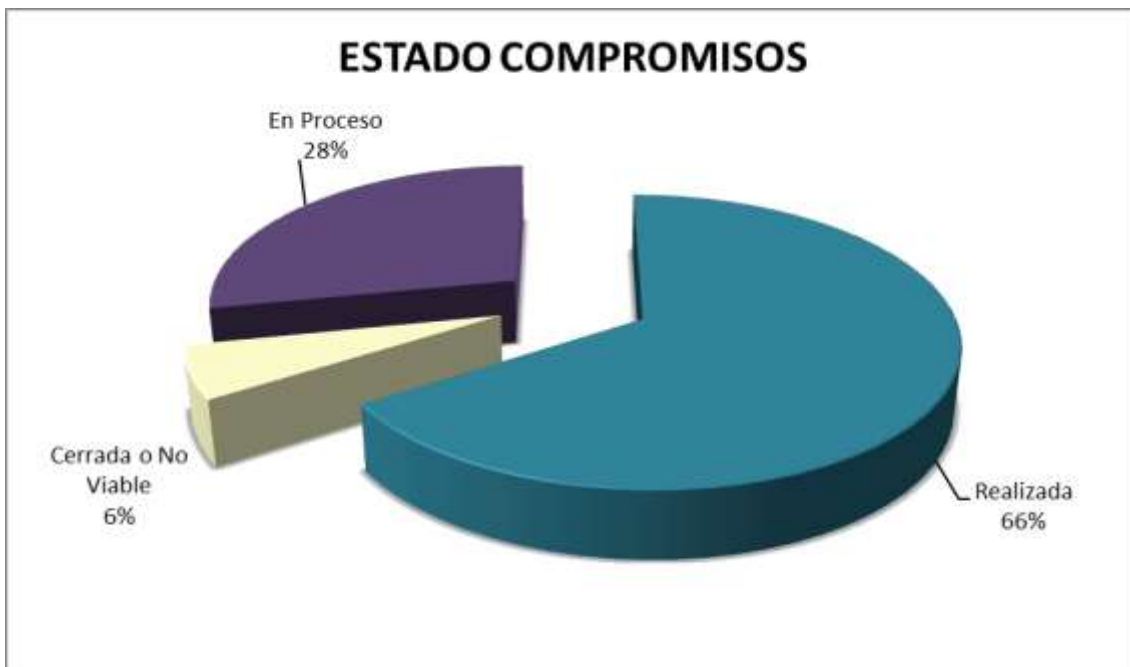


adquiridos durante los Acuerdos para la Prosperidad, al igual que de las Mesas Especiales, Video Conferencias y Agendas Regionales.

ESTADO COMPROMISOS A 30 DE JUNIO DE 2013

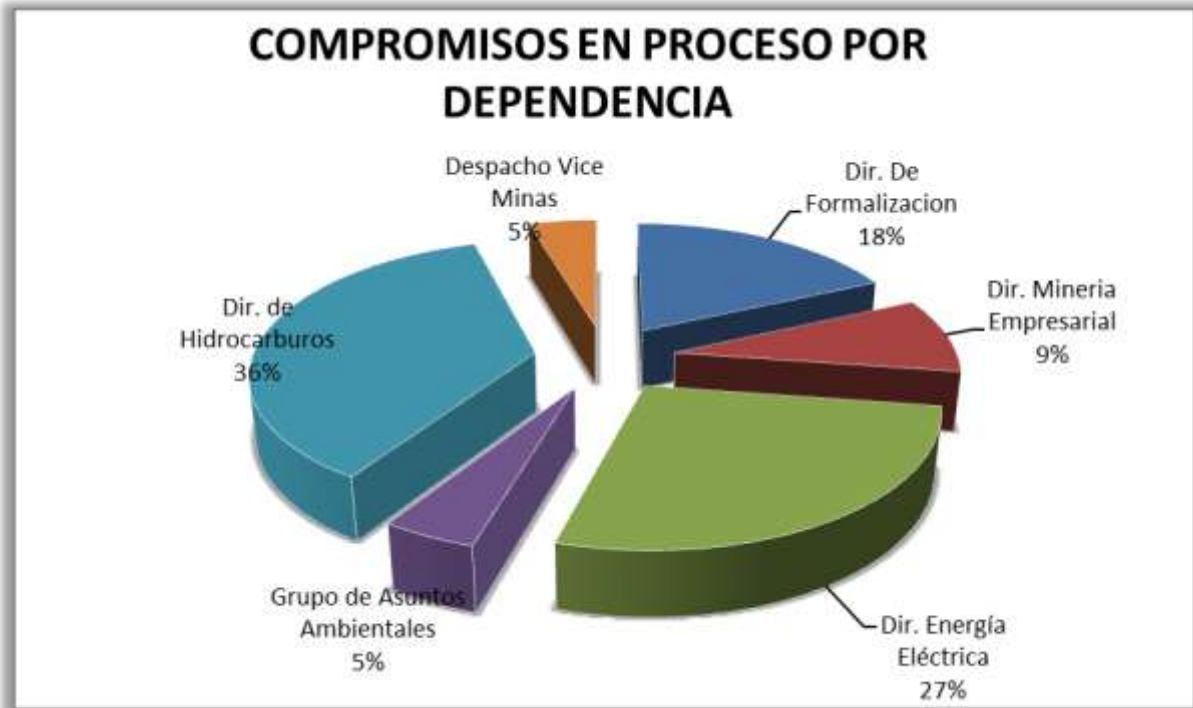
Estado Compromiso	
Realizada	56
Cerrada o No Viable	5
En Proceso	24
Total del Ministerio de Minas y Energía	85

A Junio 30 de 2013 el 56% de los compromisos se encuentran realizados, mientras que el 5% se encuentran cerrados por no ser viable y el 24% se encuentra en proceso.





En la actualidad los compromisos en proceso a cargo de cada dependencia se encuentran distribuidos de la siguiente manera:



Dirección	Cantidad
Dir. De Formalización	4
Dir. Minería Empresarial	2
Dir. Energía Eléctrica	6
Grupo de Asuntos Ambientales	1
Dir. de Hidrocarburos	8
Despacho Viceministra de Minas	1



ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Para atender las inquietudes y requerimientos de la ciudadanía de una manera efectiva y eficiente, el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano está adelantando las siguientes acciones de mejoramiento:

- Se está promoviendo la consulta por parte de los ciudadanos de los contenidos sectoriales e institucionales a través de la página Web de la entidad y a través de otros canales de atención.
- Se está convocando para realizar conversaciones virtuales sobre los temas más relevantes en minería, hidrocarburos y energía, especialmente para permitir la participación en la toma de decisiones como en las políticas de formalización minera y para recibir comentarios sobre normatividad relacionada con gas.
- Se agilizará la organización y clasificación técnica de la biblioteca especializada, con el fin de que los documentos puedan ser consultados por los interesados y atender la consulta de estudiantes e investigadores.
- Se está creando un Agente Virtual para atender preguntas frecuentes, teniendo como soporte una base de conocimiento general que se está elaborando, esta herramienta estará disponible en el portal web.