

Bogotá, D.C.

MEMORANDO

PARA: Dr. **HERNÁN MARTÍNEZ TORRES**, Ministro de Minas y Energía
Dra. SILVANA GIAIMO CHAVEZ, Viceministra de Minas y Energía

DE: Coordinadora Grupo de Participación Ciudadana

ASUNTO: Informe Mecanismos de Participación Ciudadana

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Resolución No.18-1608 del 28 de noviembre de 2006, presentamos para su consideración el informe de los mecanismos para la participación ciudadana formulados ante el Ministerio de Minas y Energía, durante el cuarto trimestre correspondiente a los meses de Octubre a Diciembre de 2009.

- Total mecanismos de participación ciudadana instaurados durante el cuarto trimestre de 2009 fueron 953, estos mecanismos se encuentran clasificados de la siguiente manera según el tipo de mecanismo utilizado.

Mecanismo utilizado	Cantidad segundo trimestre
• *** Derechos de Petición: 251 Derechos de Petición de Congresistas: 54	• 305
• Quejas **	• 42
• Acciones Populares	• 12
• Solicitudes de Información	• 578
• Tutelas	• 16

*** Derechos de Petición ninguna atendidos fuera de término

☞ Durante el cuarto trimestre no se presentaron recomendaciones por parte de la ciudadanía.

Acciones de Mejoramiento:

☞ De acuerdo con la reunión del día 28 de agosto de 2009, donde se concreto realizar el manual de seguimiento y control de correspondencia, esta oficina conjuntamente con el grupo documental, nos encontramos adelantando este manual.

☞ Una vez identificados por parte de la Oficina de Participación Ciudadana y de las áreas misionales, los requerimientos más frecuentes, se publican las preguntas y las respuestas en la sección de preguntas frecuentes de la página Web, esta acción facilita al usuario buscar y obtener la información.

☞ Se anexan los descriptores temáticos de los mecanismos de participación Ciudadana, de acuerdo con los lineamientos de la Corporación Transparencia por Colombia.

Cordialmente,

AIDA MARCELA NIETO PENAGOS

Copia: Grupo Control Disciplinario Interno
Anexo: Descriptores de los Mecanismos de Participación Ciudadana
/OLBO

