

Bogotá, D.C.

MEMORANDO

PARA: **Dr. HERNÁN MARTÍNEZ TORRES**, Ministro de Minas y Energía
Dra. SILVANA GIAIMO CHAVEZ, Viceministra de Minas y Energía

DE: Coordinadora Grupo de Participación Ciudadana

ASUNTO: Informe Mecanismos de Participación Ciudadana

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Resolución No.18-1608 del 28 de noviembre de 2006, presentamos para su consideración el informe de los mecanismos para la participación ciudadana formulados ante el Ministerio de Minas y Energía, durante el segundo trimestre correspondiente a los meses de Abril a Junio de 2009.

- Total mecanismos de participación ciudadana instaurados durante el segundo trimestre de 2009 fueron 717, estos mecanismos se encuentran clasificados de la siguiente manera según el tipo de mecanismo utilizado.

Mecanismo utilizado	Cantidad segundo trimestre
• *** Derechos de Petición: 297 Derechos de Petición a Congresistas: 38	• 335
• Quejas **	• 39
• Acciones Populares	• 17
• Solicitudes de Información	• 283
• Tutelas	• 11

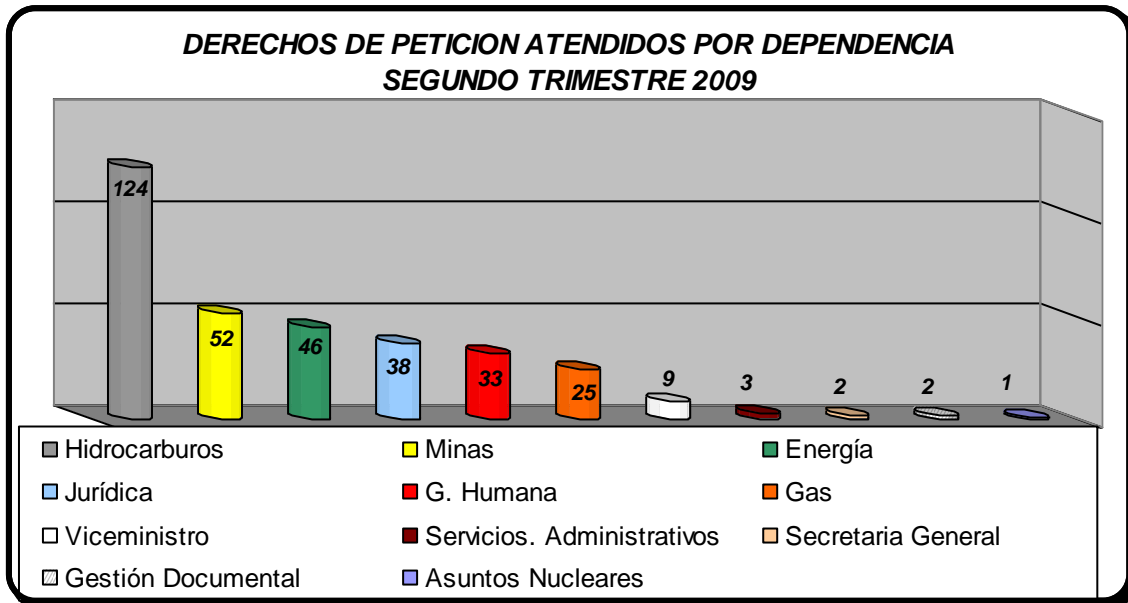
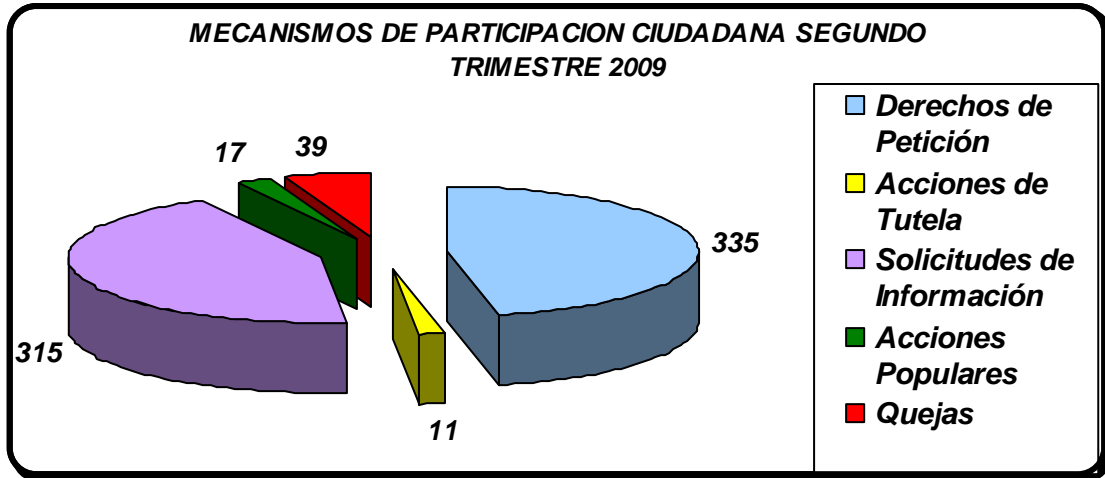
***** Derechos de Petición atendidos fuera de término**

Oficina Asesora Jurídica	6
Dirección de Energía	1
Dirección de Gas	1

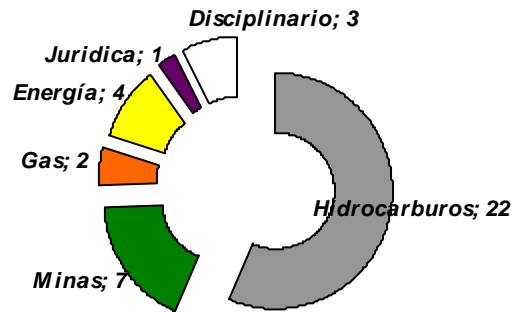
**** Quejas atendidos fuera de término**

Control Interno Disciplinario	2
-------------------------------	---

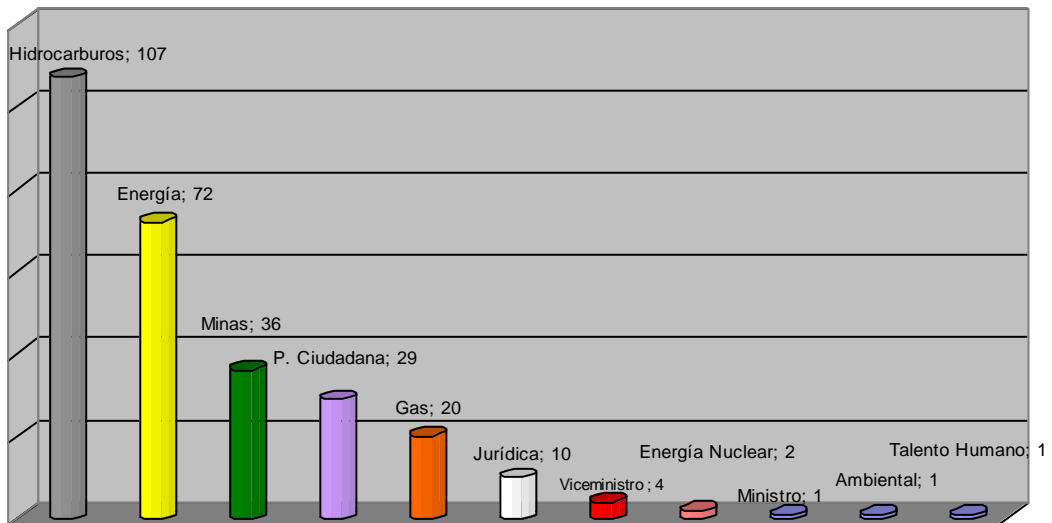
ESTADISTICAS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO TRIMESTRE 2009



QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR DEPENDENCIA SEGUNDO TRIMESTRE 2009



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS POR PÁGINA WEB CONTESTADAS POR DEPENDENCIA - SEGUNDO TRIMESTRE - 2009



- ☞ Durante el segundo trimestre no se presentaron recomendaciones por parte de la ciudadanía.

Acciones de Mejoramiento:

- ☞ Acorde con la Directiva Presidencia No. 04 del 22 de mayo de 2009, el Ministro emitió la circular 18 013 del 04 de Junio de 2009, solicitando dar estricto cumplimiento a los Derechos de petición en los términos establecidos por la Ley, cumpliendo la forma, contenido y oportunidad.
- ☞ El Grupo de Participación Ciudadana envió memorandos a las dependencias que incumplieron los términos señalados por la Ley, solicitando justificación de su vencimiento.
- ☞ Una vez identificados por parte de la Oficina de Participación Ciudadana y de las áreas misionales, los requerimientos más frecuentes, se publican las preguntas y las respuestas en la sección de preguntas frecuentes de la página Web, esta acción facilita al usuario buscar y obtener la información.

Cordialmente,

AIDA MARCELA NIETO PENAGOS

Copia: Grupo Control Disciplinario Interno
Anexo: Descriptores de los Mecanismos de Participación Ciudadana
/OLBO