



Libertad y Orden

Ministerio de Minas y Energía
Origen: GRUPO DE PARTICIPACION CIUDADANA
Rad: 2009015643 03-04-2009 02:34 PM
Anexos: ANEXOS INFORME MECANISMOS
Destino: DESPACHO DEL MINISTRO
Serie:

186

Bogotá, D.C.

MEMORANDO

PARA: **Dr. HERNÁN MARTÍNEZ TORRES**, Ministro de Minas y Energía
Dr. MANUEL MAIGUASHCA OLANO, Viceministro de Minas y Energía

DE: Coordinadora Grupo de Participación Ciudadana

ASUNTO: Informe Mecanismos de Participación Ciudadana

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Resolución No.18-1608 del 28 de noviembre de 2006, presentamos para su consideración el informe de los mecanismos para la participación ciudadana formulados ante el Ministerio de Minas y Energía, durante el cuarto trimestre correspondiente a los meses de Octubre a Diciembre de 2008.

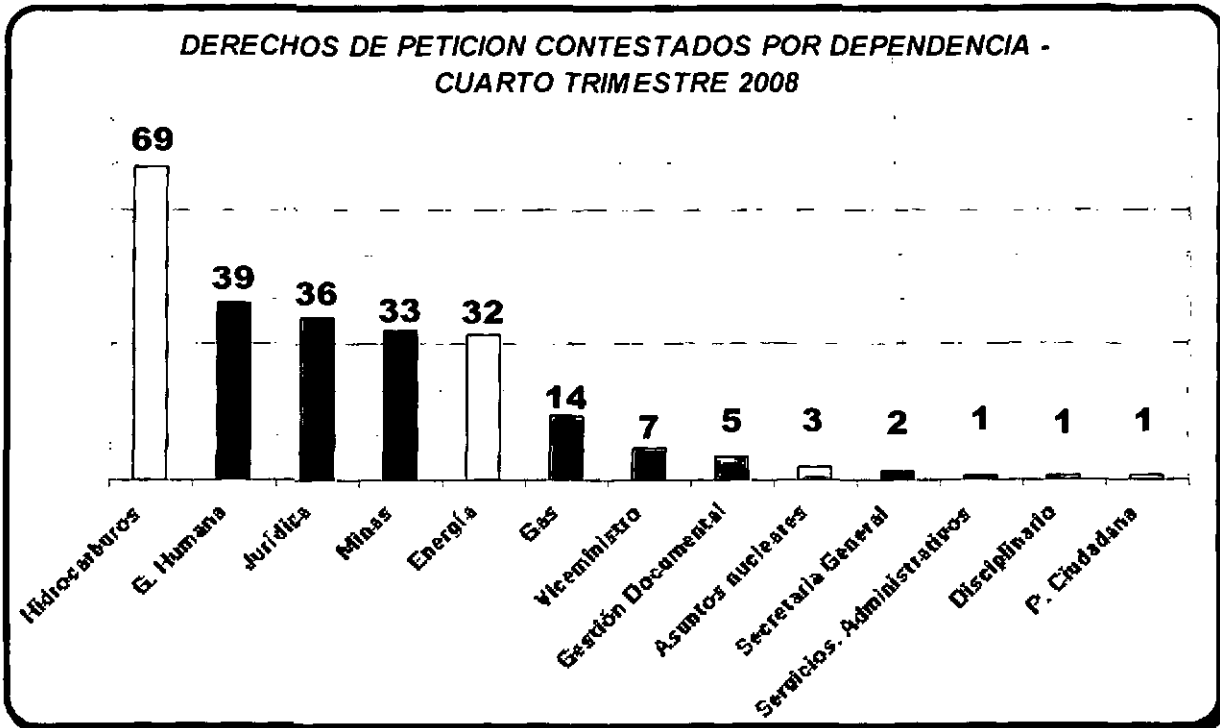
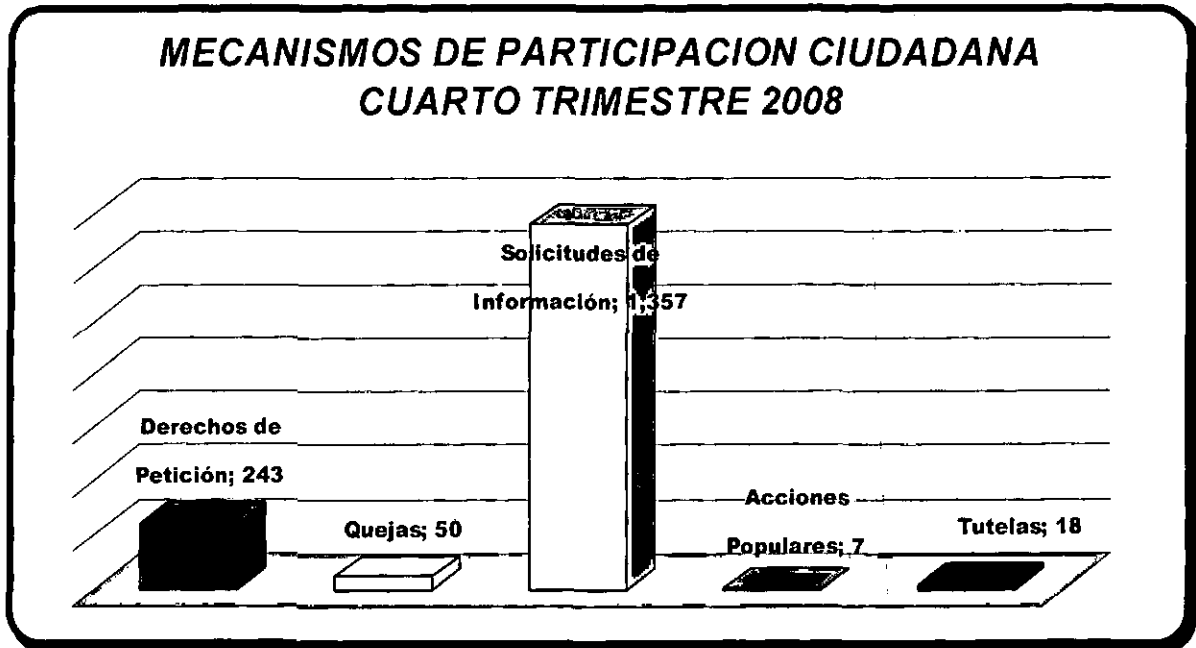
- Total mecanismos de participación ciudadana instaurados durante el cuarto trimestre de 2008 **1.675**, estos mecanismos se encuentran clasificados de la siguiente manera según el tipo de mecanismo utilizado, es importante señalar que en este informe no se encuentra incluidos los Derechos de Petición de Congresistas:

Mecanismo utilizado	Cantidad cuarto trimestre
• Derechos de Petición **	• 243
• Quejas	• 50
• Acciones Populares	• 7
• Solicitudes de Información	• 1357
• Tutelas	• 18

** Derechos de Petición atendidos fuera de término

Grupo de Talento Humano	1
Dirección de Energía	1

ESTADISTICAS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CUARTO TRIMESTRE 2008





- ☞ El incremento de solicitudes de información en este trimestre es debido a que se están recibiendo las llamadas por la línea gratuita, con el tema de esquema de marcas de GLP; con un total de llamadas de 1.254.
- ☞ Durante el cuarto trimestre no se presentaron recomendaciones por parte de la ciudadanía.

Acciones de Mejoramiento:

- ☞ Mediante memorando suscrito por el Secretario General se solicitó a las dependencias que dejaron vencer el término, la explicación de lo sucedido (se anexan respuestas de justificación).
- ☞ Una vez identificados por parte de la Oficina de Participación Ciudadana y de las áreas misionales, los requerimientos más frecuentes, se publican las preguntas y las respuestas en la sección de preguntas frecuentes de la página Web, esta acción facilita al usuario buscar y obtener la información.

Cordialmente,


AIDA MARCELA NIETO PENAGOS

Copia: Grupo Control Disciplinario Interno



Anexo: Descriptores de los Mecanismos de Participación Ciudadana
/OLBO

ANEXO

TEMAS MÁS FRECUENTES POR LOS QUE SE INSTAURARON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2008

DERECHOS DE PETICIÓN

Dependencia	TEMAS
Hidrocarburos: 69	<ul style="list-style-type: none">• Importancia de los Biocombustibles en Colombia.• Aumento cupo de combustibles.• Copia auténtica de contrato entre Ecopetrol y Hocol.• Pago impuesto de transporte.• Exenciones al alcohol carburante.• Requisitos técnicos aplicables a tanques de almacenamiento.• Información sobre estaciones de Servicio.• Listado de pozos petroleros en exploración y explotación.• Comercialización de gasolina, acpm y combustoleo de grandes consumidores.• Calidad de la gasolina en estación de servicio.• Certificación precio Diesel.• Reglamento de contratación de áreas rurales para el desarrollo de actividades de exploración y explotación de hidrocarburos.• Requisitos para exportar combustibles.• Solicitan revisar el Decreto 4299:• Certificado impuesto de transporte.• Información sobre los pozos petroleros de los campos san francisco 1 y 2.
Energía: 32	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación RETIE:• Concepto sobre alumbrado publico.• Generación de energía mensual que producen las plantas de la empresa occidental de Colombia.• Esquemas diferenciales de prestación del servicio en áreas o zonas especiales.• Solicitando instalación de servicios públicos domiciliarios.• Problemática de la prestación del servicio de energía eléctrica en los Municipios de Santa Rosa y simiti Bolívar• Información sobre autogeneradores de energía.• Proyecto de electrificación de la zona montañosa del Municipio de Sevilla – Valle.• Concepto de compraventas en bloque de energía.

	<ul style="list-style-type: none"> • Abusos por la empresa de energía de Bogotá en la reserva forestal de la sociedad civil el viche. • Acabar con las servidumbres correspondientes a las líneas de transmisión eléctrica del nivel de tensión de 220 kv. • Puesta en marcha de los proyectos de energía eólica. • Solicita a Codensa mejoramiento en el servicio y mantenimiento en las redes.
Jurídica: 36	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos de Concesión áreas mineras de Nemocon y Zipaquirá. Cesión de derecho - conflicto superado entre socios y amparo administrativo. • Viabilidad jurídica sobre otorgamiento de licencia de explotación. Cesión de derecho - conflicto superado entre socios y amparo administrativo. • Normatividad y tipo de funciones que Minercol adelanta en el proceso de legalización minera. • Copias del libro protocolo del registro minero de propiedades privadas. • Solicitud de inscripción registro minero de propiedad privada. • Viabilidad jurídica sobre otorgamiento de licencia de explotación. • Certificación de la vigencia de la Resolución ejecutiva número 106.
G. Humana: 39	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación tiempo de servicios, laborales y de bonos pensionales. • Copia autentica de documentos de hoja de vida. • Información sobre personal de planta, de carrera administrativa, de libre nombramiento y provisional. • Informe de análisis económico detallado de los factores salariales, soporte de liquidación para pensión. • Solución de situación relacionada con las cotizaciones realizadas por Carbocol, Ecocarbon y Minercol al régimen de pensiones del ISS. • Solicitud suspensión proceso de provisión de cargos en carrera administrativa y no se realicen nombramiento de los concursos públicos de meritos n. 001 de 2005. • Derecho de petición carrera administrativa.
Gas: 14	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud cierre de válvulas de distribución de la empresa Gases del Oriente. • Colaboración para expedir reglamento técnico de marcación de cilindros. • Alza indiscriminada del valor de cilindro de gas en el municipio de Rionegro Santander. • Procedimiento para realizar el proceso de destrucción de cilindros universales, ingreso al parque de cilindros marcados y pago de la compensación establecida en la regulación. • Abuso de las empresas mayoristas de gas vehicular con relación al



Libertad y Orden

	<p>establecimiento de los márgenes de los distribuidores minoristas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información para realización de contratos o convenios de subsidios sobre extensiones de red, conexión e instalaciones.
<p>Viceministro y Asesores: 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud recocimiento pensión. • Solicitud que ordena a electricadora del Meta la expedición de títulos que representan acciones ordinarias. • Registro de acciones adquiridas en el libro de accionistas de EMSA. • Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la ley para el enajenante de acciones nominativa. • Viabilidad de la Empresa de Energía de Pereira, participar en procesos de calidad de operador idóneo.
<p>Minas: 33</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explotación de piedra ilegal. • Investigación empresa Cemex incumplimiento licencia de exploración y explotación otorgada por el Ministerio. • Explotación ilegal de carbón. • Que autoridad ambiental es competente y da permiso de aprovechamiento de materiales del suelo y subsuelo Colombiano. • Concepto sobre propuesta de Contrato de Concesión. • Reservas mineras vigentes en el País. • Proceso delimitación zona minera. • Contratos de concesión minera realizados con el Municipio de Apulo. • Permiso especial de aprovechamiento de material de arrastre. • Asistencia técnica y logística para la concesión, título minero y plan de manejo minero, en la zona minera del consejo comunidades negras de alto mira y frontera. • Denuncia contra la empresa Carbones del Cerrejón IIC. • Reserva minera especial en beneficio de 90 familias mineras de la ramada florez lenguazaque - Cundinamarca. • Plan de ordenamiento territorial pomca de la Ciénaga de mallorquín fue consultado con la autoridad minera y cumplimiento de requisitos.
<p>G Documental: 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Copias auténticas de diferentes resoluciones, comunicaciones y Conceptos.
<p>Secretaria General: 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud abstenerse tramite de resoluciones de nombramientos.
<p>Servicios Administrativos: 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita listado costos de prestación de servicios vigentes a la fecha, suscrito por Municipios con personas naturales.
<p>Control Interno Disciplinario: 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la asistencia de los ing. vera y moreno a la convención realizada por Petromil en la Habana y Varadero Cuba los días 28, 29, 30 y 31 de agosto de 2008.
<p>Asuntos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema regulatorio para el control del uso de fuentes radiactivas en



Nucleares: 3	Colombia.
Participación Ciudadana: 1	<ul style="list-style-type: none"> Copia autenticada de la respuesta otorgada al derecho de petición radicado 2003320428 del 26/08/2003.

QUEJAS

Dependencia	Tema
Energía: 5	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre vigencias y aplicación de resoluciones inspección Retie. Queja por recorte en la asignación de subsidios por menores tarifas. Cobro de tarifas exageradas a usuarios por la empresa Electricaribe. Denuncia contra Centrales Eléctricas de Nariño.
Gas: 3	<ul style="list-style-type: none"> Denuncia a talleres de conversión ubicados en Bucaramanga y Barbosa - Santander, por incumplimiento técnico de talleres de conversión de gas natural vehicular. Queja por la no aplicación de la ley 962 de 2005 en Armenia en gases del Quindío.
Hidrocarburos: 32	<ul style="list-style-type: none"> Queja en contra de estaciones de servicio. Incumplimiento en reportes de comercialización de combustible EDS la troncal y Río grande en la dorada caldas. Aumento de precio en el combustible por encima del autorizado. Cupos de combustibles. Contrabando de combustible en la guajira. Alza de combustibles. .
Jurídica: 1	<ul style="list-style-type: none"> Queja por cancelación de título n. 0182 placa n. hexb-01.
Minas: 6	<ul style="list-style-type: none"> Denuncia de explotaciones mecanizadas de material de río. Explotación de minas de material de construcción sin permiso legal. Actuaciones sospechosas del Sr. Leonardo Perez funcionario de Ingeominas. Presuntas irregularidades presentadas por la mina Cueva.
P. ciudadana: 1	<ul style="list-style-type: none"> Remite queja contra la empresa EMCALI.
S. General: 2 Control Disciplinario Interno.	<ul style="list-style-type: none"> Denuncia sobre corrupción de funcionarios del Ministerio: Denuncia contra funcionarios Julio Cesar Vera y Hetor Emilio Moreno.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Dependencia	Tema
-------------	------



Libertad y Orden

Participación Ciudadana: 1.265	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho al subsuelo de la mina el Cerrejón • Claridad esquema de marcas de GLP. • Certificado para técnicos electricistas. • Ley de creación del Ministerio de Minas y Energía • Legalización minería de hecho. • 1254 llamadas telefónicas sobre el nuevo esquema de marcas de GLP.
Hidrocarburos: 38	<ul style="list-style-type: none"> • Negociación poliducto con Venezuela. • Control para estaciones de servicio • Precios de gasolina • Porque el precio de la gasolina sube constantemente • Apoyo del gobierno para exploración del petróleo. • Solicitudes por estaciones de servicio. • Valores girados por concepto de transporte de hidrocarburos.
Minas: 23	<ul style="list-style-type: none"> • Explotación minera. • Hallazgos mineros. • Inversión proyectos mineros. • Legalización de la actividad minera
Energía: 19	<ul style="list-style-type: none"> • Información del Retie. • Proyectos de electrificación rural. • Desarrollo programas de energías renovables. • Cantidad de energía que Colombia exporta al año.
Viceministro: 2	<ul style="list-style-type: none"> • .Venta de las electrificadoras
Gas: 10	<ul style="list-style-type: none"> • Monopolio de gas natural vehicular • Cambio de cilindros de gas y uso de calefactores de aglomeración de público.

☞ De acuerdo con el memorando 2009010017 del 05 de marzo de 2009, ante la Oficina Asesora Jurídica de éste Ministerio se radicaron **18 acciones de tutela, con los siguientes temas:**

Tutelas Derecho al debido proceso	3
Derecho al trabajo y a la vida (Administrativa y Energía)	2
Violación derecho de petición	1
Mínimo Vital (Hidrocarburos)	2
Protección Social	1
Reliquidación Pensión	2
Salud Conexo a la vida (Minas)	1
Declaración estado de excepción por emergencia social	4
Electrificadora del Quindío	1



Estaciones de Servicio	1
------------------------	---

☞ **Acciones Populares**

Se presentaron siete (7) Acciones Populares, relacionados con los siguientes temas.

Construcciones de Estaciones de Servicio	1
Contrato del Cerrejón	1
Privatización de la electrificadora del Caquetá	1
Espacio Público	1
Retiro de la Subestación	1
Venta de las acciones que posee el Ministerio en la EMSA	1
Violación del espacio público	1

☞ **En este trimestre no se presentaron Acciones de grupo ni de cumplimiento.**

☞ **Clientes internos y externos atendidos en Biblioteca**

BIBLIOTECA		
Usuarios atendidos en sala de Biblioteca	Cuarto Trimestre	90
Prestamos interbibliotecarios	Cuarto Trimestre	0
Prestamos internos a usuarios	Cuarto Trimestre	34

☞ **Ciudadanos que ingresaron al Ministerio**

El número de usuarios que ingresaron al Ministerio de Minas Energía en el segundo trimestre fue de **7.366**, discriminados como se indica en la tabla siguiente:

CONSOLIDADO DE USUARIOS SEGUNDO TRIMESTRE 2008		
Octubre		2860
Noviembre		2950
Diciembre		1800
Subtotal Masculino	5190	
Subtotal Femenino	2420	
TOTAL	7610	7610