



Libertad y Orden

Ministerio de Minas y Energía
Origen: SECRETARIA GENERAL
Rad: 2008035245 04-08-2008 02:52 PM
Anexos: 2 FOLIOS
Destino: DESPACHO DEL MINISTRO
Serie:

Bogotá, D.C.

MEMORANDO

PARA: Dr. **HERNÁN MARTÍNEZ TORRES**, Ministro de Minas y Energía
Dr. **MANUEL MAIGUASHCA OLANO**, Viceministro de Minas y Energía

DE: Secretario General

ASUNTO: Informe Mecanismos de Participación Ciudadana

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Resolución No-18-1608 del 28 de noviembre de 2006, presentamos para su consideración el informe de los mecanismos para la participación ciudadana formulados ante el Ministerio de Minas y Energía, durante el segundo trimestre correspondiente a los meses de Abril a Junio de 2008.

☞ Derechos de Petición (329) distribuidos por dependencia de la siguiente manera y tres (3) contestados fuera de término, uno por parte de la Dirección de Hidrocarburos, uno de Dirección de Energía y otro de Congreso.

Dependencia	TEMAS
Hidrocarburos: 93	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de fronteras. • Subsidio y sobretasa a la gasolina. • Autosuficiente petrolera en el país. • Exploración, explotación y refinación de hidrocarburos • Posible compra de Propilco por ECOPETROL. • Contratación de Estudios y Proyectos efectuados por la ANH. • Etanol y Diesel Marino • Adecuaciones estaciones de servicio y capacidad de almacenamiento. • Solicitud de gran consumidor. • Nuevo plazo para certificado de conformidad de E.D.S. • Valores de referencia de venta de combustibles al público. • Adulteración de combustible. • Regalías asociación Magangue. • Normatividad: Decreto 4237.y 4299



<p>Energía: 63</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Venta de Electrificadoras • Proyectos de electrificación e interconexión • Problemática de los técnicos electricistas • Proyecto de Biomasa en Sólita – Caquetá. • Recursos de FAER, FAZNI y PRONE. • Proyectos de expansión y generación de energía eléctrica. • Generadores y autogeneradores de Energía. • Impacto del Calentamiento Global. • CONTE Y RETIE. • Energía Social y tarifas de energía • Reglamento de Uranio. • Construcción de Hidroeléctrica de de Mitú y proyecto Urra II • Desarrollo Hidroeléctrica del Río Arma e Hidroprado. • Torres de energía. • Costo servicio de Energía. • Respuesta a cuestionario debate Resolución CREG 121. • Solicitud certificación potencia nominal instalada unidad de energía eléctrica en Cusiana. • Recaudo de contribución de solidaridad y aclaración del recaudo.
<p>Jurídica: 43</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones de actos administrativos. • Atropellos servicio alumbrado público. • Violación Resolución 225- 97 por parte de Codensa. • Aclaración actos administrativos año 1977. • Servidumbre minera y trámites mineros. • Alumbrado publico. • Reclamación Indemnización daños. • Solicita se suspenda el proceso licitatorio No. 01 de 2008. • Servidumbre petrolera de ocupación permanente. • Solicita información sobre normas y decretos internacionales. • Solicitud rechazo a una propuesta de contrato de concesión.
<p>G. Humana: 38</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación tiempo de servicios. • Solicitud hojas de vida. • Aclaraciones al seguro social por novedades de retiro. • Certificados de Bonos pensionales.
<p>Gas: 20</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Venta de Ecogas. • Aclaración sobre precios del GNV. • Construcción de estación de gas vehicular. • Recaudo fondo solidaridad subsidios y contribuciones. • Redes e instalación gas natural para Tocaima. • Distribución de gas propano. • Información exenciones tributarias gas vehicular. • Información sobre el taller Movigas Ltda . • Alternativas usuarios de servicio de gas domiciliario.



Servicios. Administrativos: 1	<ul style="list-style-type: none"> • Información relacionada con proyectos de ingeniería.
Viceministro: 7	<ul style="list-style-type: none"> • Alto costo de servicio de energía. • Venta de Electrificadoras.
Minas: 54	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato 4476 de la Drummond. • Mina de Marmato. • Aclaración del verdadero alcance del Art. 20 del Decreto 600 de 1996. • Información sobre carbones del cerrejón. • Información zona de reserva especial, Municipio de la Uvita. • Licencia ambiental empresa minería Agroecoloica Ltda. • Afectados por explotación minera de sal en Zipaquirá. • Informe sobre regalías.
G Documental: 6	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de Resolución 290 de 1996. • Solicita respuesta al oficio anexo juzgado único administrativo, rad. 2005-0890-00 Cormagdalena. • Solicitud certificación notificación. • Fotocópias libro de reconocimientos de propiedad privada.
S. General: 4	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación presupuestal 2002 al 2007. • Fenecimiento de la cuenta general del presupuesto y del tesoro. • Convenios Internacionales. • Día Nacional de la lucha contra la corrupción.

Quejas: 18 distribuidas por dependencia de la siguiente manera

Dependencia	Tema
Hidrocarburos: 5	<ul style="list-style-type: none"> • Expediciones fraudulentas de certificados de conformidad a estaciones de servicio. • Falta de control expendedores mayoristas. • Permisos o autorizaciones a expedir como distribuidores minoristas de combustibles.
Minas: 3	<ul style="list-style-type: none"> • Explotación ilícita indiscriminada por parte de Alcaldía de sabana de torres. • Extralimitación del contratista. • Problemática en el Municipio de Segovia Antioquia por explotación de mina
Gas: 3	<ul style="list-style-type: none"> • Tarifas exageradas GNV en Chiquinquirá. • Cobros de servicios públicos de gas. • Servicio de gas en pipeta.
Viceministro: 1	<ul style="list-style-type: none"> • Irregularidades en la empresa de energía de Cundinamarca.
Energía: 6	<ul style="list-style-type: none"> • Queja en contra de la empresa de energía del Quindío. • Recursos girados a electricaribe. • Cobro por reconexión de energía electriza injusta.



☞ **Solicitudes de Información: 157** el mayor número de requerimientos en este trimestre se presentaron sobre temas de:

Dependencia	Tema
Participación Ciudadana: 55	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad trámites, procedimientos y página Web • Empresas o minas que actualmente están explotando carbón. • Que hace una refinería de petróleo. • Incremento precios gasolina 2007. • Número total de estaciones de servicio en Bogotá. • Cómo se fija el precio de la gasolina y el petróleo en Colombia. • Información de guías ambientales. • Permisos para extracción de material de arrastre • Trámite de expedición tarjeta profesional del Conte. • Información para presentación de proyectos de electrificación para recursos de FAER. • Requisitos y permisos para estaciones de servicio.
Hidrocarburos: 47	<ul style="list-style-type: none"> • Aclaración Decreto 4299 de 2005. • Combustibles en zona de frontera. • Producción y comercialización de biodiesel en Colombia. • Pozos de perforación. • Inversionistas - proyecto de biodiesel y bioetanol • Capacitación del sistema Sicom y asignación del código. • Margen bruto de comercialización de los distribuidores minoristas. • Subsidios a los combustibles.
Minas: 11	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad relacionada con comunidad Wayuu – minas. • Zonas mineras, piden apoyo para generar empleos. • Estatuto de rentas municipales para la extracción de materiales. • Propietario de un predio se niega a conceder la servidumbre a un titular de de licencia de explotación.
Energía: 24	<ul style="list-style-type: none"> • Red domiciliaria de interés social. • Reglamento y aplicación del Retie. • Consulta URE. • Cobros en los barrios subnormales. • Sugerencias de utilización de la energía eólica. • Aplicación artículo 12 Decreto 4978/2007. • Recursos FOES.
Viceministro: 2	<ul style="list-style-type: none"> • Inadecuados manejos en la empresa de energía de Cundinamarca.
Jurídica: 3	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad jurídica que regula la actividad refinadora. • en que se deben invertir las regalías, quien las maneja y quien las vigila. • Regalías, quien las maneja y quien las vigila.
Gas: 10	<ul style="list-style-type: none"> • Comercialización de GLP y GNV. • Vigencia y control de la producción de gas. • Concepto de calentadores de paso a gas.



	<ul style="list-style-type: none"> • Repotenciación de redes de gas natural en Raquira Boyacá. • Suministro de gas natural domiciliario. • Visto bueno para importación y distribución de motocicletas con gas natural.
Ministro: 1	<ul style="list-style-type: none"> • Cita con ministro.
Asesora de Prensa: 1	<ul style="list-style-type: none"> • Periodista solicita entrevista con el Ministro
G. Humana: 1	<ul style="list-style-type: none"> • Información si el Ministerio brinda apoyo o patrocinio a los estudiantes del SENA.
Energía Nuclear: 1	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de cierre de laboratorio nuclear.

☞ De acuerdo con el memorando 2008033375 del 24 de julio de 2008, ante la Oficina Asesora Jurídica de éste Ministerio se radicaron **15 acciones de tutela, con los siguientes temas:**

Tutelas Derecho al debido proceso	2
Derecho al trabajo, vida (cierre de E.D.S.)	11
Tutela contra sentencia judicial Consejo de Estado	1
Derecho a la Igualdad (Expedición Decreto Alza a la gasolina)	1

☞ **Acciones Populares**

Se presentaron siete (7) Acciones Populares, relacionados con los siguientes temas.

Diesel – contaminación	1
Electrificación de Barrios Subnormales.	1
Explotación minera	1
Prestación servicio de gas Municipio Casanare	1
Recaudo del impuesto de industria y comercio	1
Venta de la Central Hidroeléctrica de Parado	1
Venta de las acciones de la Nación	1

☞ **En este trimestre no se presentaron Acciones de grupo ni de cumplimiento.**

☞ **Clientes internos y externos atendidos en Biblioteca**



Libertad y Orden

BIBLIOTECA		
Usuarios atendidos en sala de Biblioteca	Segundo Trimestre (Abril, Mayo y Junio)	145
Prestamos interbibliotecarios	Segundo Trimestre (Abril, Mayo y Junio)	51
Prestamos internos a usuarios	Segundo Trimestre (Abril, Mayo y Junio)	15

☞ Ciudadanos que ingresaron al Ministerio

El número de usuarios que ingresaron al Ministerio de Minas Energía en el segundo trimestre fue de **3.860**, discriminados como se indica en la tabla siguiente:

CONSOLIDADO DE USUARIOS SEGUNDO TRIMESTRE 2008		
Abril	1460	
Mayo	992	
Junio	1408	
Subtotal Masculino		3255
Subtotal Femenino		605
TOTAL	3.860	3.860

☞ Recomendaciones por parte de la Ciudadanía.

Durante el segundo trimestre no se realizó ninguna recomendación.

Acciones de Mejoramiento:

- ☞ Acorde con las instrucciones impartidas por el Señor Ministro mediante memorando 2007058721 del 26 de diciembre de 2007, el Grupo de Participación Ciudadana solicitó a la Dirección de Energía, Dirección de Hidrocarburos y Asesora Despacho Ministro - Congreso, la justificación del vencimiento de los términos de los derechos de petición que se encuentran vencidos.
- ☞ Una vez identificado el mayor número de requerimientos por parte de los ciudadanos, la Oficina de Participación Ciudadana publica en la página Web – las preguntas frecuentes con su respectiva respuesta, esta acción facilita al usuario buscar y obtener la información.
- ☞ Se esta coordinando con el Grupo de sistemas, que el nuevo portal permita ver la trazabilidad de las comunicaciones enviadas por los ciudadanos y que ellos mismos puedan revisar sus respuestas en la misma página.



- ☞ El Ministerio busca estrategias de divulgar la administración pública a la población infantil.
- ☞ Se tendrá en cuenta los procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad para el trámite correspondiente a los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias instaurados por parte del Congreso, con el fin de efectuar el seguimiento y control correspondiente a estos documentos cuyos términos están establecidos en la Ley 5ª de 1992.

Conclusiones

- ☞ De acuerdo con la petición de justificación de vencimiento de términos, el Director de Hidrocarburos Doctor Julio Cesar Vera menciona en su memorando de respuesta, que el incumplimiento obedece a la gran cantidad de comunicaciones que se generan y se reciben en la Dirección, hecho que dio origen al imprevisto, y frente al cual se han tomado las medidas correctivas necesarias.
Las respuestas por parte de la Dirección de Energía y Congreso aún no han llegado al Grupo de Participación Ciudadana, por lo anterior ésta información será divulgada en el próximo informe.
- ☞ El Grupo de Participación Ciudadana y el Grupo de Sistemas trabajan conjuntamente para la implementación del nuevo portal, que facilitará aún más la búsqueda de información para el ciudadano, la población infantil y discapacitados.
- ☞ El Grupo de Participación Ciudadana ha venido divulgando al interior del Ministerio los mecanismos de participación ciudadana y la importancia de contestar toda solicitud de los ciudadanos dentro del término señalado por la Ley.
- ☞ Es importante resaltar que el volumen de comunicaciones y mecanismos atendidos por los funcionarios del Ministerio es alto, agregando a esto la atención personalizada a ciudadanos que se acercan en busca de información y orientación en trámites y servicios de la entidad y el sector.

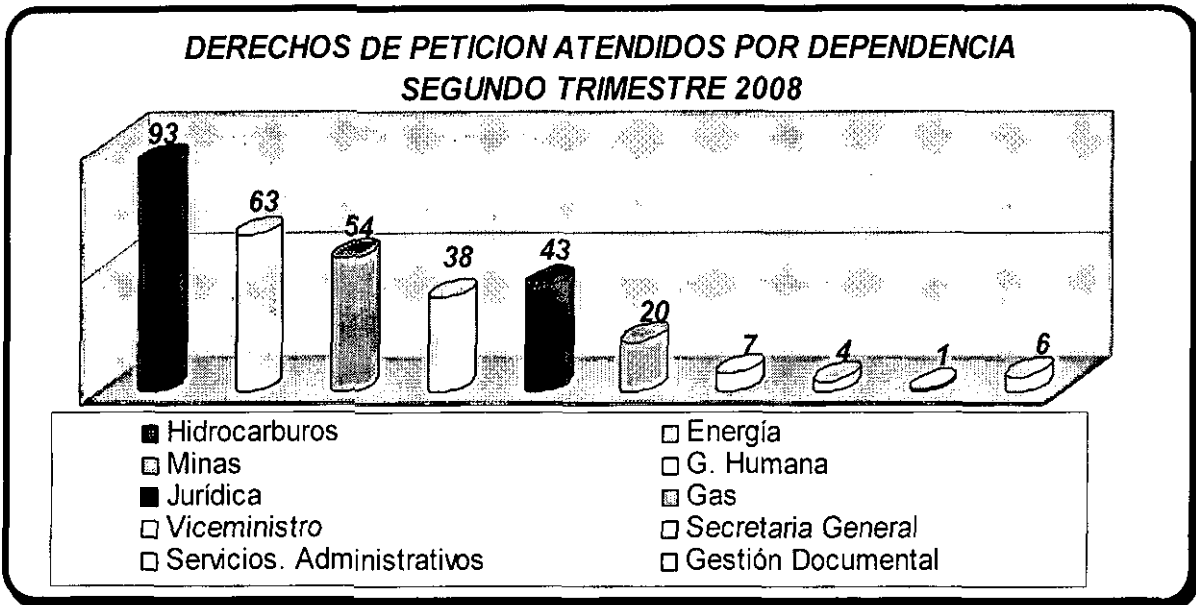
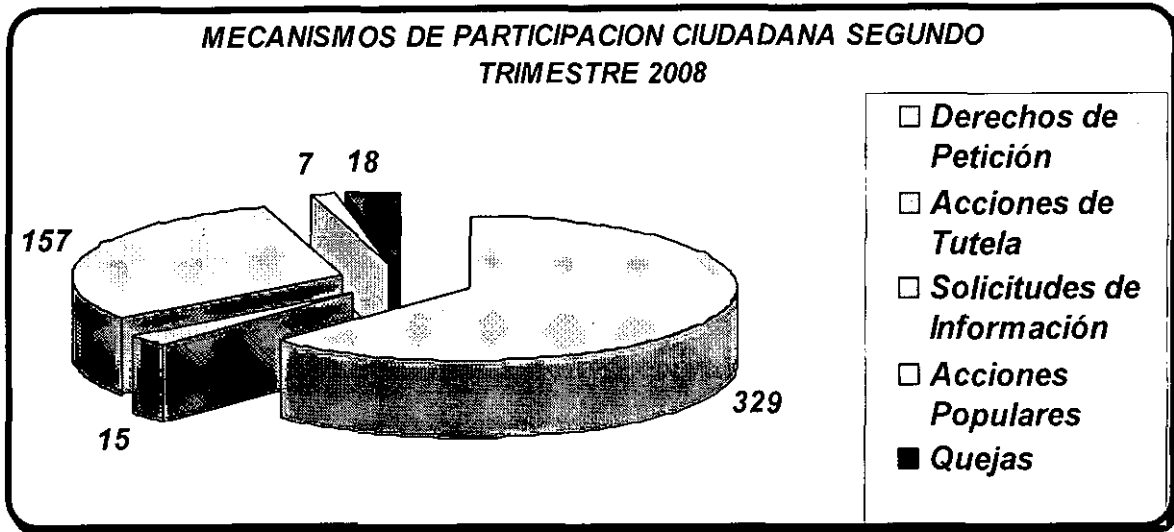
Cordialmente,


ANDRÈS RUIZ RODRÌGUEZ

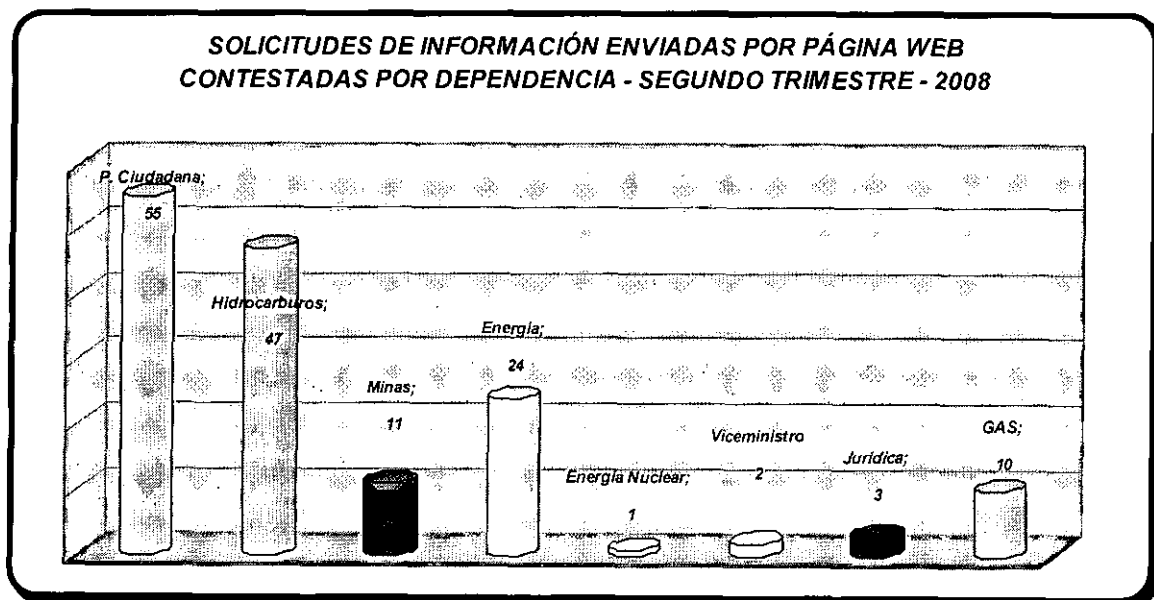
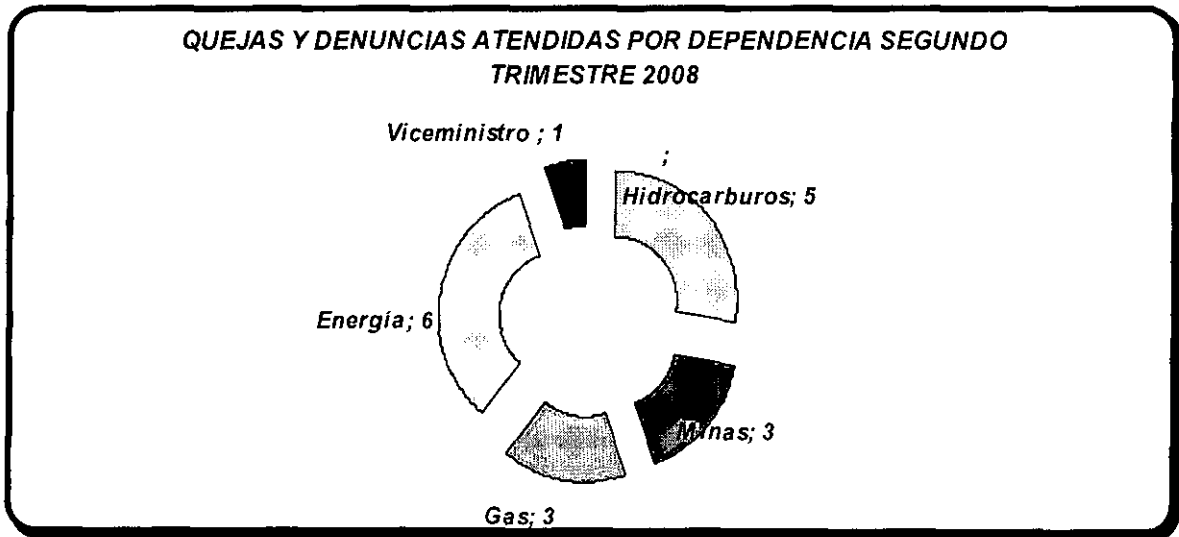
Anexo: Gráficos estadísticos mecanismos de participación ciudadana


AMN/OLBO

ESTADISTICAS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
SEGUNDO TRIMESTRE 2008



ESTADÍSTICAS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO TRIMESTRE 2008



Fuente: Grupo de Participación Ciudadana