



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

ESTRATEGIA 2018 PARA EL FORTALECIMIENTO DE ACCESIBILIDAD PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO, CON ESPECIAL ÉNFASIS EN POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Componente Norma NTC 6047 accesibilidad a espacios de atención al ciudadano

Fecha de elaboración: 4 de septiembre de 2018

Diagnostico	Acción	Meta o producto	Cantidad	Responsable	Fecha límite programada	Seguimiento (Fecha: 27/09/2018)
En el Ministerio de Minas y Energía la utilización de las herramientas disponibles para información a los ciudadanos en situación de discapacidad es baja.	Adelantar divulgación o promoción de las herramientas disponibles para información de ciudadanos en situación de discapacidad.	Piezas de divulgación elaboradas y publicadas a través de carteleras internas y medios virtuales.	6	Grupo De Participación y Servicio al Ciudadano	26-dic.	Se inicia la difusión interna en carteleras del centro de relevo para la población con discapacidad auditiva con 3 piezas.
En la entrada al Ministerio de Minas y Energía, se encuentra unas baldosas de concreto sueltas lo cual puede causar tropiezos o en caso tal de transportar una silla de ruedas se hace difícil el transporte.	Viabilizar para el 2019 el respectivo ajuste de baldosas sueltas para que quede el suelo nivelado.	Estudio de mercado para el mantenimiento a baldosas, ajustar o cambiar.	1	Grupo de Servicios Administrativos	26-dic.	Se está adelantando el proceso de cotización, con el fin de conocer el valor de materiales y mano de obra para llevar a cabo las correspondientes reparaciones en el sendero peatonal. La realización de esta actividad estará sujeta a la disponibilidad de recursos del presupuesto.



Diagnostico	Acción	Meta o producto	Cantidad	Responsable	Fecha límite programada	Seguimiento (Fecha: 27/09/2018)
Se requiere fortalecer información que se entrega a la población con discapacidad auditiva en relación a los temas del sector Minero energético	Realizar videos donde se especifique la misión, la visión y servicios que presta el Ministerio y divulgarlos a través del portal web	Videos publicados en el portal web	3	Grupo De Participación y Servicio al Ciudadano	26-dic.	Se realizó visita a INSOR a fin de conocer sus servicios y viabilidad un convenio o contrato que permita incrementar la difusión de información a población con discapacidad auditiva.
Los ascensores no cuenta con pasamanos	Viabilizar para el 2019 la instalación de pasamanos en los ascensores del Ministerio de Minas y Energía.	Estudio de mercado para la instalación de pasamanos en los ascensores del Ministerio de Minas y Energía.	1	Grupo de Servicios Administrativos	26-dic.	Se está adelantando el proceso de cotización, con el fin de instalar los pasamanos faltantes. La realización de esta actividad estará sujeta a la disponibilidad de recursos del presupuesto.
Gestionar el uso exclusivo de estacionamientos para población en situación de discapacidad	Elaborar una pieza de divulgación, recordando a los colaboradores del Ministerio mediante correo electrónico, el uso exclusivo de estos espacios	Pieza de divulgación elaborada y enviada a todos los colaboradores de la entidad	2	Grupo de Servicios Administrativos	26-dic.	Se realizó gestión con el Grupo de Prensa y Comunicaciones, para la elaboración de pieza informativa en relación al uso de los estacionamientos para población en situación de discapacidad.



Diagnostico	Acción	Meta o producto	Cantidad	Responsable	Fecha límite programada	Seguimiento (Fecha: 27/09/2018)
Los baños dispuestos para personas con discapacidad no cuentan con el dispensador de papel higiénico dentro del baño.	Viabilizar para el 2019 la instalación de un dispensador de papel en la pared, en los baños dispuestos para personas con discapacidad.	Estudio de mercado de dispensadores de papel higiénico.	1	Grupo de Servicios Administrativos	26-dic.	Se está adelantando el proceso de cotización, con el fin de conocer el valor de los dispensadores y llevar a cabo la instalación en los cuatro baños para personas con discapacidad.
Se requiere ampliar la caracterización de los funcionarios para apoyar el diseño de planes y programas que den respuesta a sus necesidades de bienestar; la identificación de la población con discapacidad favorece la toma de decisiones en el marco de este diseño.	Levantar la caracterización de los funcionarios del Ministerio de Minas y Energía, de acuerdo con los lineamientos del DAFP	Caracterización de funcionarios	1	Subdirección de Talento Humano	26-dic.	Se está proyectando encuesta para realizar en cada una de las dependencias del Ministerio de Minas y Energía.



Diagnostico	Acción	Meta o producto	Cantidad	Responsable	Fecha límite programada	Seguimiento (Fecha: 27/09/2018)
Las escaleras del Ministerio de Minas y Energía no cuentan con pasamanos para personas con discapacidad.	Viabilizar para el 2019 la instalación de los pasamanos en las escaleras del Ministerio de Minas y Energía.	Estudio de mercado para la instalación de pasamanos en las escaleras del Ministerio de Minas y Energía.	1	Grupo de Servicios Administrativos	26-dic.	Se está adelantando el proceso de cotización, con el fin de instalar los pasamanos faltantes. La realización de esta actividad estará sujeta a la disponibilidad de recursos del presupuesto.

El plan para el fortalecimiento de accesibilidad para la atención al ciudadano, con especial énfasis en población en situación de discapacidad, se encuentra en diseño y formulación para ser publicado en el año 2019.

Elaborado por: Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.