

## GRUPO DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

### Informe documento en discusión

*Proyecto de Resolución "Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias – PQRD´S".*

<b>Fecha de inicio de publicación:</b>	5 de Agosto de 2015
<b>Fecha fin de publicación:</b>	8 de Agosto de 2015
<b>Solicitantes:</b>	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano
<b>Medios de divulgación:</b>	Portal Web <a href="http://www.minminas.gov.co">www.minminas.gov.co</a> en: <ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo de Foros: MinMinas/ Atención al Ciudadano/Foros</li><li>• Módulo de Noticias</li></ul>
<b>Medios de recepción comentarios:</b>	Correo. <a href="mailto:pciudadana@minminas.gov.co">pciudadana@minminas.gov.co</a> Módulo de Foros, Portal Web

### PUBLICACIÓN

Se publicó la noticia, enlace directo al foro donde se presentó el documento en discusión, tal cual se evidencia en el siguiente enlace e imágenes.

<https://www.minminas.gov.co/foros?idForo=23800795&idLbl=Listado+de+Foros+de+Agosto+De+2016>

#### Listado de Foros de Agosto De 2016

#### Trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias – PQRDS

Sector General

Fecha Inicio 5 de agosto de 2016

Fecha Fin 8 de agosto de 2016

De conformidad con lo establecido en el numeral 8 del Artículo 8 de la Ley 1437 de 2011, el Ministerio de Minas y Energía se permite publicar para discusión de la ciudadanía y demás interesados el Proyecto de Resolución "Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias – PQRD´S", con el objeto de recibir observaciones y comentarios.

#### Documento propuesto:

Proyecto de Resolución "Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias – PQRD´S".

Las observaciones, comentarios y propuestas al referido proyecto de resolución deberán realizarse por medio de este foro o mediante el correo electrónico [pciudadana@minminas.gov.co](mailto:pciudadana@minminas.gov.co), hasta el próximo **lunes 8 de agosto de 2016**.

*Ilustración 1 Publicación del Documento en Discusión*



### Proyecto de Resolución Respecto al trámite interno de PORD'S

El Ministerio de Minas y Energía se permite publicar a discusión de la ciudadanía el Proyecto de Resolución "Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y...

viernes 5 de agosto de 2016, Cundinamarca, Bogotá D.C., Fuente: MinMinas

Sector: General

Ilustración 2 Divulgación en el Modulo de Noticias del Portal Web

## COMENTARIOS RECIBIDOS DE LA CIUDADANÍA

A través del correo electrónico [pciudadana@minminas.gov.co](mailto:pciudadana@minminas.gov.co) se recibió un (1) comentario.

### 1. Fecha recepción: 8 de Agosto de 2016 Hora: 12:30

Al interior de la OAJ se recibieron observaciones al proyecto de Resolución PQR's, las cuales se transmiten para lo pertinente.

Eliminar la expresión "y le de orientación, consejo o punto de vista.", artículo 2 defición de **Consulta** puesto que de la misma se infiere que la respuesta a las "Consultas" presentadas ante el MME pueden tener un carácter subjetivo apartado de criterios técnicos y jurídicos que revisten los conceptos emitidos por la Entidad en su carácter de autoridad minero-energética.

Revisar las definiciones de Queja y Denuncia del Artículo 2 frente a las de Objeto y modalidades del Artículo 4.

Cordialmente,

**Fecha de elaboracion del informe: 9 de agosto de 2016**

**Original Firmado**  
**AIDA MARCELA NIETO PENAGOS**  
Coordinadora Grupo de Participacion y Servicio al Ciudadano

Proyecto y Reviso: Leonardo Garzon Rico  
Aprobo: Aida Marcela Nieto.