

Informe Mecanismos de Participación

Trimestre 03 de 2022



MINISTERIO DE MINAS
Y ENERGÍA

El **Ministerio de Minas y Energía** presenta a la ciudadanía, grupos de valor, y demás personas interesadas, el Informe de Mecanismos de Participación correspondiente al trimestre 03 de 2022.



1.061

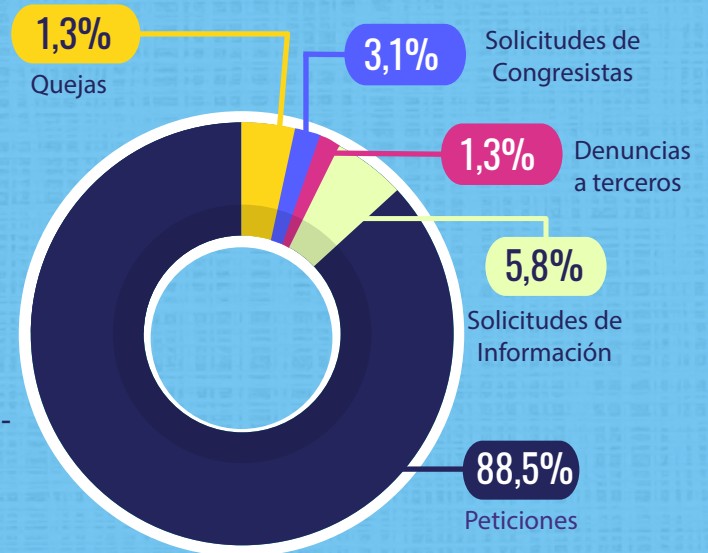
mecanismos legales para ejercer la Participación Ciudadana fueron recibidos.

Distribuidos de la siguiente manera:



958

PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes de Información) fueron recibidas.



96%

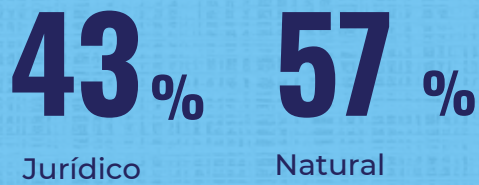
de las PQRS fueron atendidas en los términos establecidos por la ley.



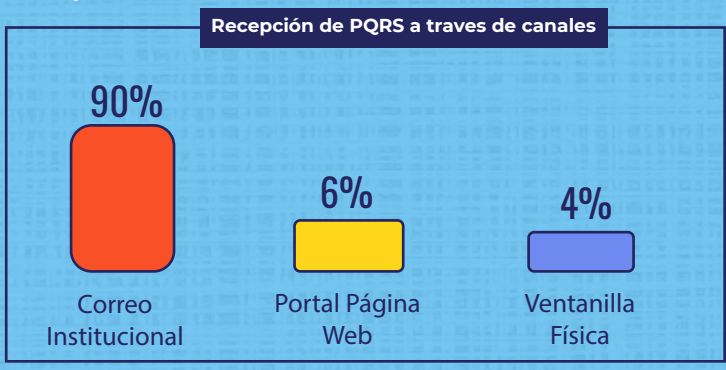
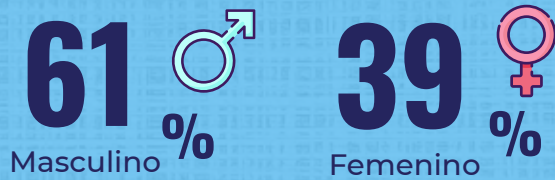
Las PQRS fueron distribuidas por dependencia de la siguiente manera:



Las PQRS fueron remitidas por ciudadanos de tipo:



De los remitentes ciudadanos naturales, el siguiente es el porcentaje por género:

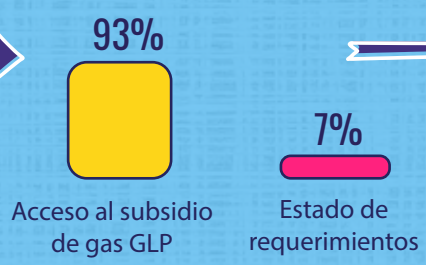


La atención de PQRS en Primer Nivel corresponde a la atención brindada a las Peticiones sobre las que existe un pronunciamiento escrito o criterio previamente definido por las Dependencias de la Entidad y que pueden ser resueltas directamente por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información.

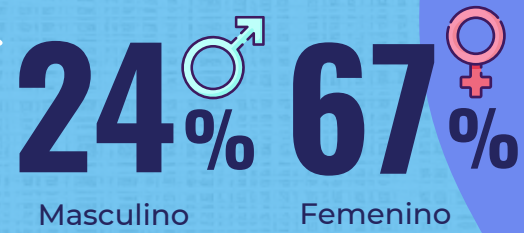
95

PQRS fueron atendidas en primer nivel durante el primer trimestre del 2022.

Distribuidas de la siguiente manera por temática:



Y por género de la siguiente manera:



Además,

25

proyectos de actos administrativos fueron publicados a la ciudadanía,



donde se recibieron

104

comentarios a través de la página web.

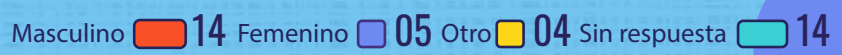


37

denuncias

recibidas en la plataforma de integridad a través del canal telefónico (07), el correo electrónico (04) y el formulario virtual (26).

Y desagregadas por género:



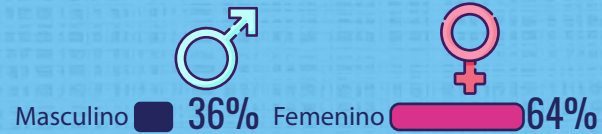
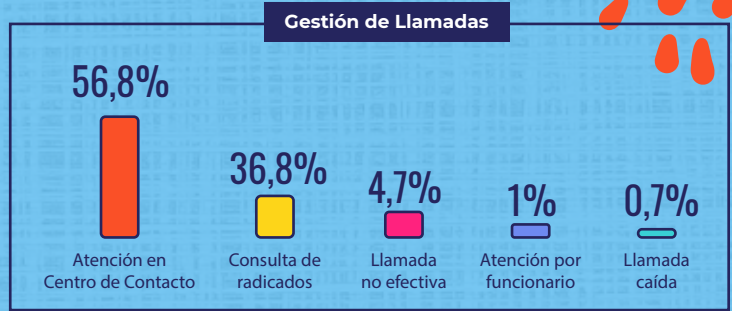


Por otra parte,

3.432

llamadas fueron recibidas a través del centro de contacto.

Estas comunicaciones telefónicas tuvieron el siguiente porcentaje de participación por género:



43

eventos de interacción ciudadana realizados en ciudades y municipios como Bogotá, Quibdó, Medellín, Riohacha, Popayán, La Pintada (Antioquia), Cúcuta, Neiva, Tunja, Tausa (Cundinamarca, Lenguaque (Cundinamarca), Samacá (Boyacá), Sardinata (Norte de Santander), Manizales, Cartagena, Ubaté (Cundinamarca), Maicao (La Guajira), Chinchiná (Caldas), entre otros.

Tipos de eventos: **Pedagógicos** 24 **Informativos** 12 **Planeación Participativa** 04 **Innovación** 02 **Toma de Decisiones Participativas** 01

418

Trámites y OPAS

- Aprobación y registro de transportadores para la distribución de combustibles en los departamentos de zonas de frontera
- Certificado de dedicación exclusiva del sector hidrocarburos
- Declaración de utilidad pública en área destinada para proyectos, de generación, transmisión, y distribución de energía eléctrica

85%
13%
2%

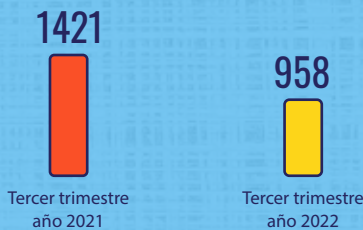
95%

fueron atendidos en los términos de ley

Indicadores



En comparación con el tercer trimestre del año anterior, la cantidad de PQRS recibidas en este periodo disminuyó en un 36%.



El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información en el proceso de atención de solicitudes con temáti-

cas de primer nivel, ha logrado atender contingencias importantes que han permitido disminuir la recepción de esta clase de requerimientos.

