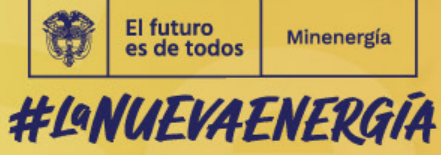


Boletín a la Ciudadanía



Ciudadanía,

queremos conocer su percepción de satisfacción frente a las solicitudes de trámites y servicios, requerimientos de PQRS y la experiencia que han tenido en los diferentes canales de atención del Ministerio de Minas y Energía.

Pueden responder la encuesta aquí



Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información



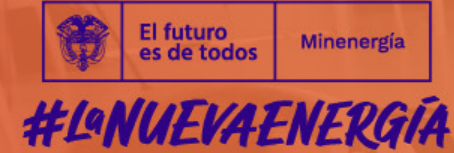
Minenergía empático

para que la ciudadanía pueda acceder a cualquier trámite y/o servicio con un trato digno y respetuoso. **Nuestro compromiso es ofrecer un servicio eficiente.**

Conozcan nuestra política de servicio aquí



Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información



#HablemosClaro con la ciudadanía

Participen del piloto: "Laboratorio de Simplicidad y Lenguaje Claro" del Minenergía. Un espacio para fortalecer el relacionamiento con los colombianos.

Regístrese aquí



Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información



Minenergía accesible e incluyente

para que la ciudadanía pueda solicitar cualquier trámite y/o servicio con un trato digno y respetuoso.

Conozcan más de nuestra atención aquí



Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

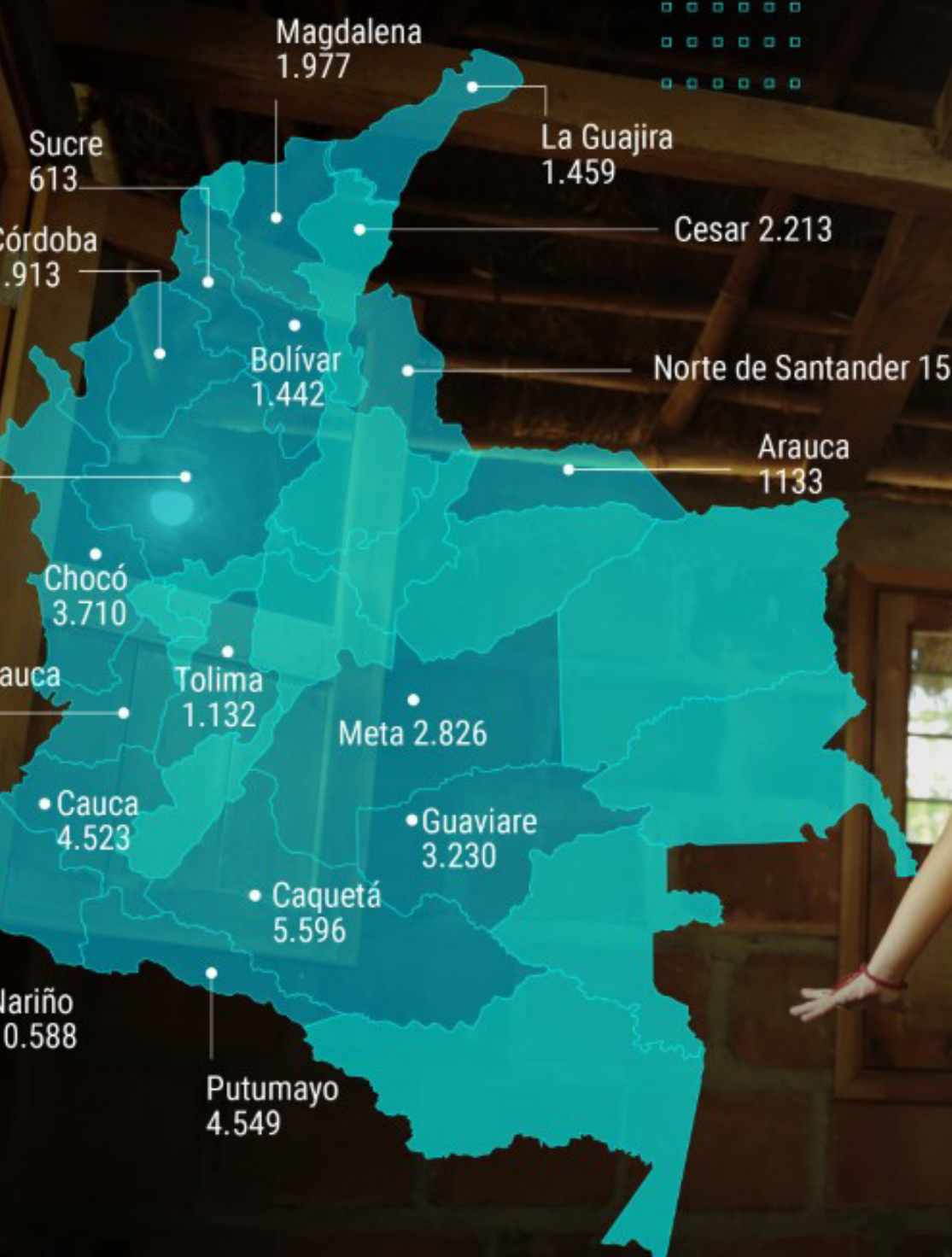
Pueden participar

con sus comentarios, sugerencias y/u observaciones en los foros publicados para consulta ciudadana en nuestra página web www.minenergia.gov.co

Más información dando clic aquí

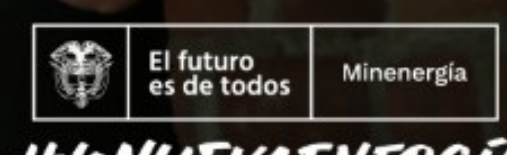


Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información



Con La Nueva Energía llevamos equidad y desarrollo a

48 mil familias en municipios PDET



#LaNUEVAENERGÍA