

Boletín a la Ciudadanía

Ciudadanía

Próximamente, realizaremos la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022**, donde su participación y opinión es muy importante.

Por eso, **los y las invitamos a preparar sus preguntas e inquietudes** sobre nuestro último año de gestión **inscribiéndose aquí**

#MinenergíaRindeCuentas



El Minenergía está comprometido con las **buenas prácticas** de Gobierno Digital promoviendo el uso y el aprovechamiento de las TICs para **consolidar un Estado con ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores**

#MinenergíaÍntegroYTransparente

Su opinión es muy importante,

por eso, queremos conocer su percepción de satisfacción frente a las solicitudes de trámites y servicios, requerimientos de PQRS, y la experiencia que han tenido en los diferentes canales de atención del Ministerio de Minas y Energía.

Pueden responder la encuesta aquí

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información



Ciudadanía

¿Sabían que el Minenergía dispone diferentes canales de atención como **la ventanilla presencial, la línea telefónica, el correo electrónico, el correo físico y la ventanilla virtual**, donde pueden radicar cualquier inquietud, trámite y/o servicio?

Conozcánlos dando clic aquí

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información



Pueden participar

con sus comentarios, sugerencias y/u observaciones en los foros publicados para consulta ciudadana en nuestra página web **www.minenergía.gov.co**

Más información dando clic aquí

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

