

Informe Mecanismos de Participación

Trimestre 04 de 2022



MINISTERIO DE MINAS
Y ENERGÍA

El **Ministerio de Minas y Energía** presenta a la ciudadanía, grupos de valor, y demás personas interesadas, el Informe de Mecanismos de Participación correspondiente al trimestre 04 de 2022.



787

mecanismos legales para ejercer la Participación Ciudadana fueron recibidos.

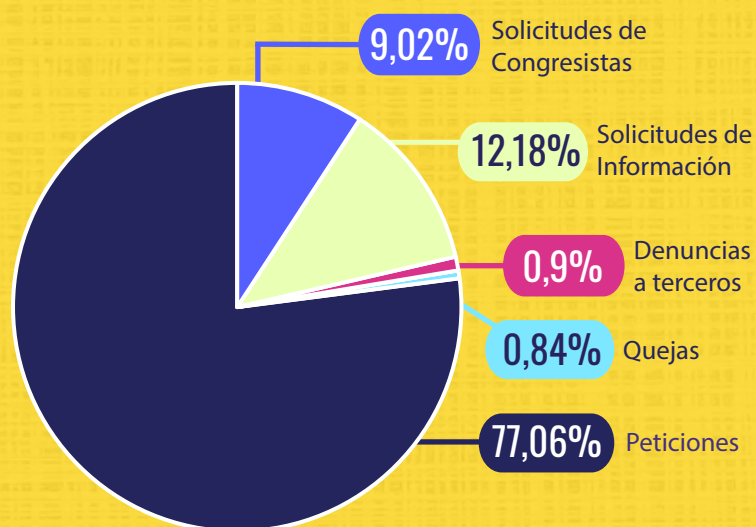
Distribuidos de la siguiente manera:

Derechos de Petición	706
Acciones de tutela	76
Acciones populares	04
Acciones de cumplimiento	01
Acciones de grupo	00



706

PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes de Información) fueron recibidas.



98%

de las PQRS fueron atendidas en los términos establecidos por la ley.



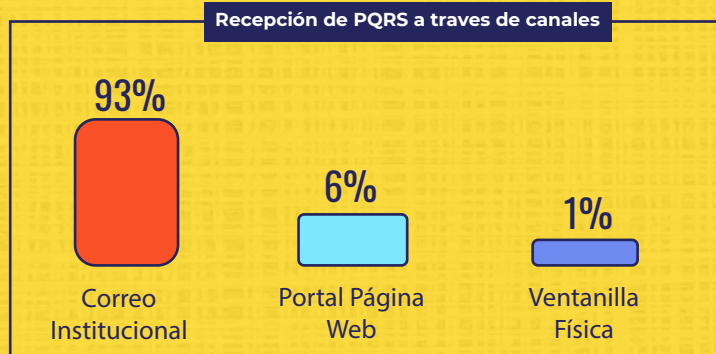
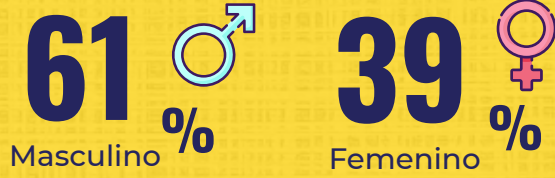
Las PQRS fueron distribuidas por dependencia de la siguiente manera:

Dirección de Hidrocarburos	176
Dirección de Energía Eléctrica	183
Atención de Primer Nivel	84
Subdirección de Talento Humano	60
Dirección de Minería Empresarial	19
Otros	184

Las PQRS fueron remitidas por ciudadanos de tipo:



De los remitentes ciudadanos naturales, el siguiente es el porcentaje por género:



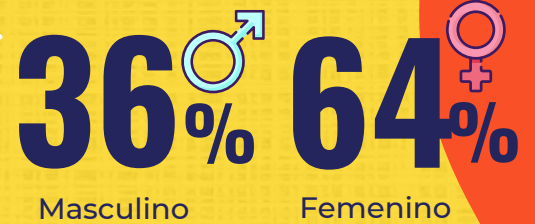
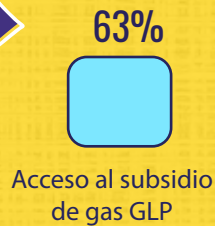
La atención de PQRS en Primer Nivel corresponde a la atención brindada a las Peticiones sobre las que existe un pronunciamiento escrito o criterio previamente definido por las Dependencias de la Entidad y que pueden ser resueltas directamente por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información.

Distribuidas de la siguiente manera por temática:

Y por género de la siguiente manera:

109

PQRS fueron atendidas en primer nivel durante el cuarto trimestre del 2022.



Además,

11

proyectos de actos administrativos fueron publicados a la ciudadanía,



donde se recibieron

39

comentarios a través de la página web.



31

denuncias

recibidas en la plataforma de integridad a través del canal telefónico (15) y el formulario virtual (16).



Por otra parte,

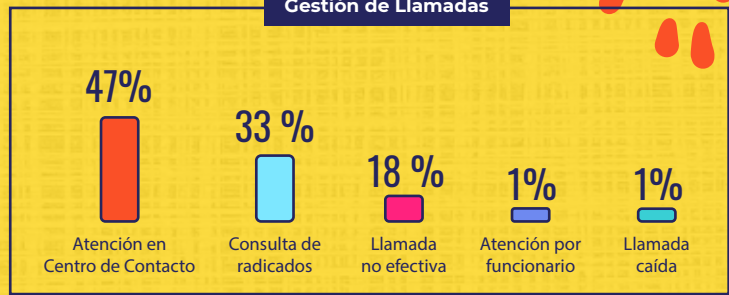
3.535

llamadas fueron recibidas a través del centro de contacto.

Estas comunicaciones telefónicas tuvieron el siguiente porcentaje de participación por género:



Gestión de Llamadas



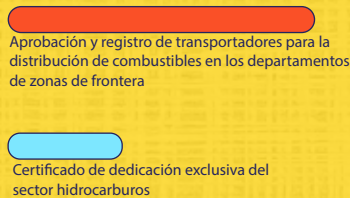
60

eventos de interacción ciudadana realizados en ciudades y municipios como Bogotá, Riohacha, Barranquilla, Popayán, Barrancabermeja, Medellín, Bucaramanga, Cúcuta, Neiva, Cartagena, Paipa (Boyacá), Quibdó, Cali, Amalfí (Antioquia), Barrancas (La Guajira), Caldono (Cauca), Cartago (Valle del Cauca), Caucasia (Antioquia), La Dorada (Caldas), La Tebaida (Quindío), Manizales, Pasto, entre otros.

Tipos de eventos: **Pedagógicos** 01 **Informativos** 11 **Planeación Participativa** 36 **Ejecución** 06 **Toma de Decisiones Participativas** 05

159

Trámites y OPAS



79%
21%

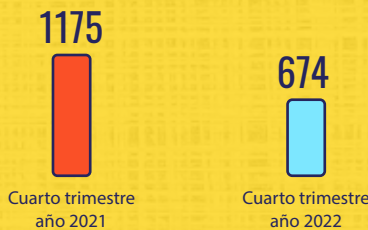
100%

fueron atendidos en los términos de ley

Indicadores



En comparación con el cuarto trimestre del año anterior, la cantidad de PQRS recibidas en este periodo disminuyó en un 43%.



El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información en el proceso de atención de solicitudes con temáti-

cas de primer nivel, ha logrado atender contingencias importantes que han permitido disminuir la recepción de esta clase de requerimientos.

En comparación con el cuarto trimestre del año anterior, la cantidad de solicitudes de primer nivel recibidas en el mismo periodo del 2022 ha disminuido en un 53%.

